# DAFTAR PUSTAKA

Afandi, P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing.

Alasyari, A. R., Ajid, M., Irpan, O. N., & Alkhowas, S. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasaan Kerja Pegawai. Jurnal Syntax Admiration, 4(1), 117-124.

Atmaja, J. (2018). Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas pada Bank BJB. Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi , 49-63.

Bahri, S. (2018). Metode Penelitian Bisnis – Lengkap Dengan Teknik Pengolahan Data SPSS. ANDI: Yogyakarta.

Deviana, E., & Samosir, S. H. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Profesionalisme Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Dinas Sosial Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Muhammadiyah Manajemen Bisnis*, *1*(2), 67-76.

Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Karlina, E., Rosanto, O., & Saputra, N. E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kedisiplin Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Lurah Klender Jakarta Timur. Jurnal Sekretari dan Manajemen, 3(1), 7-16.

Mangkunegara, A. P. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan .

Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Manoppo, E., at al. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Lolak Kabupaten Bolaang Mongondow. Jurnal ilmiah manajemen dan inovasi, 10(1), 569-580.

Mansyur, LA., Sangkala & Tikson, D. T. (2021). Karakteristik Budaya Organisasi dan Hubungannya dengan Kinerja Organisasi pada Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan di Indonesia. 76-88.

Nurhadi. (2017). Pengaruh Pelayanan dan Produk Jasa Terhadap Komitmen penerimaan Nasabah pada Bank BRI Tigaraksa. Jurnal Moneter , 84-90.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 39 tahun 2012 Tentang Pedoman Pengembangan Budaya Kerja & Organisasi

Prajogo, B. & Tahang, Moh. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Inovasi Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan.

Journal of Mangement, 4(1), 83-91.

Prasetiyawati, W. & Dirwan, A. (2023). Pengaruh Komitmen, Budaya Organisasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rsau Dr. Esnawan Antariksa. Jurnal Ilmiah Manajemen, 12(2), 84-93

Pratama, R., Wahjusaputri, S., & Wibowo, A. A. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Kerja Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pizza Hut Jakarta Timur. Jurnal Riset Manajemen, 7(1), 105-112.

Robbins, P. S dan Judge, T. A. (2017). Organizational Behaviour, Edisi 13, Jilid 1, Salemba Empat. Jakarta.

Rulianti, E., & Nurpribadi, G. (2024). The Effect of Public Service Quality, Work Discipline, and Organizational Culture on Community Satisfaction. *Ilomata International Journal of Social Science*, *5*(1), 60-74.

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta

Susilo, C. I., Prasetyo, I., & Riswati, F. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Prajurit Melalui Motivasi Kerja Di Satuan Kapal Amfibi Koarmatim. Jurnal Manajerial Bisnis, 1(02), 138-153.

Sutoro, M. (2023). The Influence of Self Efficacy, Work Discipline and Organizational Culture On Job Satisfaction With An Impact On Employee Performance At PT. Unibles Indo Multi in South Jakarta. *International Journal of Artificial Intelligence Research*, *6*(1.2).

Sutrisno, E. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup

Tamara, N. I. E., Mananeke, L., & Kojo, C. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Kawangkoan Bawah Kecamatan Amurang Barat di Kabupaten Minahasa Selatan. Jurnal EMBA, 6(4), 3523-3532

Tanjung, J. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai yang Berdampak pada Kepuasan Pelayanan Masyarakat. Jurnal Manajemen dan Bisnis Terapan, 1(2), 141-152

Wardiah, M. L. (2017). Teori Perilaku dan Budaya Organisasi. Pustaka Setia. [https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/123722/teori-](https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/123722/teori-perilaku-dan-budaya-organisasi.html) [perilaku-dan-budaya-organisasi.html](https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/123722/teori-perilaku-dan-budaya-organisasi.html)

Wibowo. (2017). Manajemen Kinerja. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.

Zulaiha, N. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja Dan Kualitas Pelayanan Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kelurahan Desa Labuhan Ratu Vii Kecamatan Labuhan Ratu Kabupaten Lampung Timur (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Metro).