**BAB III**

**METODE PENELITIAN**

**3.1 Desain Penelitian**

Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang menggunakan latar alamiah dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dan dilakukan dengan jalan melibatkan berbagai metode yang ada, penelitian kualitatif berusaha untuk menemukan dan menggambarkan secara naratif kegiatan yang dilakukan dan dampak dari tindakan yang dilakukanterhadap kehidupan mereka.

Pendekatan penelitian kualitatif yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah pendekatan konteks alamiah yaitu metode yang digunakan untuk mengkaji suatu fenomena secara mendalam yang berangkat dari suatu kasus tertentu yang sedang diteliti. Dalam hal ini adalah penelitian yang terkait manajemen sarana prasarana aparatur terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara Kota Medan pada Bagian Bidang Pengolahan dan Pemasaran. Dimana Penelitian dilakukan secara langsung dengan subjek dilapangan secara alamiah. Sabagai sumber data langsung dan peneliti sendiri berperan sebagai instrumen kunci.

**3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian**

**3.2.1 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara yangberalamat di Jalan. Jenderal Besar A.H. Nasution No.24, Pangkalan Masyhur, Kecamatan Medan Johor, Kota Medan, Sumatera Utara 20219.

**3.2.2 Waktu Penelitian**

**Tabel 3.1**

**Rencana Jadwal Kegiatan Penelitian**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Uraian Kegiatan** | **Nov**  **2021** | | | | | **Des**  **2021** | | | | **Jan**  **2022** | | | | **Feb**  **2022** | | | | **Mar**  **2022** | | | | **Apr**  **2022** | | | |
| **1** | **2** | **3** | | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Pra Riset |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Penyusunan Proposal |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Bimbingan Proposal |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Seminar Proposal |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Revisi Seminar Proposal |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Riset |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Penyusunan Skripsi |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Bimbingan Skripsi |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Sidang |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Sumber: Data Peneliti 2022

**3.3 Subjek dan Objek Penelitian**

**3.3.1 Subjek Penelitian**

Subjek penelitian sebagai benda, hal atau orang tempat data untuk variabel penelitian melekat, dan yang dipermasalahkan. Dalam sebuah penelitian, subjek penelitian mempunyai peran yang sangat strategis karena pada subjek penelitianitulah data tentang variabel yang penelitian amati. Pada penelitian kualitatif responden atau subjek penelitian disebut dengan istilah informan, yaitu orang memberi informasi tentang data yang diinginkan peneliti berkaitan denganpenelitian yang sedang dilaksanakan. Adapun Tekni Penarikan Informan Yakni :

1. Informan Kunci :
2. Ir. Lies Handayani Siregar, M.MA selaku Kepala Dinas.
3. Ir. Nazli, M.MA selaku Sekretaris .
4. Yenni Melinda, S.Sos, M.Si selaku Sub Bagian Umum dan Kepegawaian.
5. Informan Utama :
6. Ir. Zulkifli Annoor Hasibuan, M.Agr selaku Kepala Bidang Pengolahan Dan Pemasaran.
7. Informan Tambahan :
8. Dameria Resliwati Saragih, SP, MM selaku Seksi Pasca Panen Dan Pengolahan Hasil.
9. Indra Gunawan Girsang, S.TP, MM selaku Pengawas Seksi Pembinaan Usaha.

**3.3.2 Objek Penelitian**

Objek penelitian adalah sasaran ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu tentang suatu hal objektif, valid, dan realiable tentang suatu hal (variabel tertentu).

Objek dalam penelitian ini adalah Manajemen sarana prasarana terhadap kinerja pegawai di Dinas Perkebunan Sumatera Utara pada Bagian Bidang Pengolahan dan Pemasaran.

**3.4 Jenis dan Sumber Data**

Data adalah kenyataan atau keterangan atau bahan dasar yang dipergunakan untuk menyusun hipotesa atau segala sesuatu yang akan diteliti.

**3.4.1 Jenis Data**

Berdasarkan jenisnya, data dibagi menjadi dua, yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan langsung di lapangan oleh peneliti. Data primer didapati dari sumber informan yaitu dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti. Data primer itu berupa :

1. Catatan hasil wawancara
2. Hasil observasi lapangan
3. Data-data mengenai informan
4. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti dari sumber-sumber yang telah ada maupun dari hasil dokumentasi. Data ini digunakan untuk mendukung informasi primer yang telah diperoleh yaitu seperti bahan pustaka, literatur, penelitian terdahulu, buku dokumentasi dan lain-lain.

Dalam penelitian ini data yang dihimpun adalah :

1. Visi, misi dan Tujuan kantor Dinas Perkebunan.
2. Struktur Organisasi.
3. Jumlah Pegawai di kantor Dinas Perkebunan.

**3.4.2 Sumber Data**

Adapun sumber data yang nantinya akan dipakai untuk melengkapi penelitian adalah sebagai berikut:

1. Informan Penelitian

Untuk mendapatkan data, peneliti menggunakan informan.Informan tidak lain adalah seorang pembicara asli yang berbicara dan mengulang kata-kata, frase, dan dialek dalam, bahasanya sendiri. Informan penelitian merupakan sumber informasi utama yaitu orang-orang yang benar tahu atau pelaku yang terlibat langsung dengan permasalahan penelitian.Informan membantu peneliti agar secepatnya dan tetap seakurat mungkin dapat membenamkan diri dalam konteks setempat.

1. Teknik penarikan informan

Dalam rangka memperoleh sumber data yang tepat dan akurat, peneliti harus menentukan klasifiasi informan, yakni :

* 1. Informan Kunci

Informan kunci adalah informan yang memiliki informasi secara menyeluruh tentang permasalahan yang diangkat oleh peneliti. Informan kunci bukan hanya mengetahui tentang kondisi/fenomena pada masyarakat secara garis besar, juga memahami informasi tentang informan utama.

* 1. Informan Utama

Informan utama merupakan individu maupun kelompok yang dijadikan sebagai sumber data atau informasi primer dalam memberikan gambaran teknis terkait masalah penelitian.

* 1. Informan Tambahan

Informan tambahan merupakan individu maupun kelompok yang dijadikan sebagai sumber data atau informasi sekunder dalam memberikan gambaran pendukung dari data utama terkait masalah penelitian. Informan pendukung merupakan orang yang dapat memberikan informasi tambahan sebagai pelengkap analisis dan pembahasan dalam penelitian kualitatif.

**3.5 Teknik Pengumpulan Data**

Ada beberapa macam teknik pengumpulan data dalam proses penelitian, akan tetapi yang digunakan dalam penelitian ini adaah sebagai beriku :

1. Wawancara

Wawancara adalah merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data. Apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, tetapi juga apabila peneliti ingin mendapatkan informasi yang lebih dalam hal ini tentang responden, maka peneliti akan melakukan wawancara tidak terstruktur. Dalam wawancara tidak terstruktur, peneliti belum megetahui secara pasti data apa yang akan diperoleh, sehingga peneliti lebih banyak mendengarkan apa yang diceritakan responden.

1. Dokumentasi

Dalam penelitian ini peneliti juga menggunakan dokumentasi yang digunakan untuk mengumpulka data dari sumber-sumber berupa dokumen atau arsip-arsip mengenai penelitian ini. Teknik dokumentasi merupakan metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam bentuk dokumen-dokumen tertulis yang menunjukkan adanya hubungan dengan masalah yang menjadi objek penelitian. Penggunaan dokumen bertujuan untuk melengkapi, memperkaya dan mendukun bukti yang kuat dalam menganalisa dan menafsirkan data.

**3.6 Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data adalah proses pengumpulan data secara sistematis untuk mempermudah peneliti dalam memperoleh kesimpulan. Menurut Miles&Huberman (1984).

**Gambar 3.1Model Interaktif Miles dan Huberman**

Analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengupulan data dalam periode tertentu. Miles dan Huberman (1984), mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas, shingga datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu *data collection, data reduction, data display, dan verification.* (dikutip dalam buku Metode Penelitian Kuantitatif Kualtatif dan R&D. Hal : 321 (Prof. Dr. Sugiyono))

Serta mengaitkannya dengan aspek-aspek terkait sehingga dihasilkan kesimpulan tentang objek yang diteliti. Dalam penelitian kualitatif ini, peneliti melakukan analisis data meliputi prosedur dan tahapan-tahapan berikut :

1. *Datacollection*

Dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data dengan observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi atau gabungan ketiganya. Pengumpulan data dilakukan berhari hari, mungkin berbulan bulan sehingga data yang diperoleh akan banyak.

1. *Datareduction*

Mereduksi data berarti merangkum, memilah dan memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yangpenting, dicari tem dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

1. *Datadisplay*

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data. Dalam penelitian kualitatif penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart dan sejenisnya. Dengan mendisplaykan data, maka akan mmudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami tersebut.

1. *Verification*

Langkah keempat dalam analisis data kualitatif menurut Miles and Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi, apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.