**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR ii**

**DAFTAR IS Iv**

**DAFTAR TABEL viii**

**DAFTAR GAMBAR ix**

**BAB I** **PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Batasan Masalah 4

1.4 Rumusan Masalah 4

1.5 Tujuan Penelitian 5

1.6 Manfaat Penelitian 5

1.7 Asumsi / Anggapan Dasar 6

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8**

2.1 Kinerja Pegawai 8

2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai 8

2.1.2 Aspek-aspek Kinerja Pegawai 9

2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 10

2.2 Sarana dan Prasarana 12

2.2.1 Pengertian Sarana dan Prasarana 12

2.2.2 Fungsi Sarana dan Prasarana 14

2.2.3 Perbedaan Sarana dan Prasarana 15

2.2.4 Jenis-jenis Sarana dan Prasarana Kantor 16

2.2.5 Pentingnya Perencanaan dan Tujuan Perencanaan Sarana dan Prasarana Kantor 18

2.2.6 Pengertian Manajemen 20

2.2.7 Fungsi Manajemen 24

2.2.8 Tujuan Manajemen 26

2.2.9 Pengertian Manajemen Sarana dan Prasarana 27

2.2.10 Manfaat Manajemen Sarana dan Prasarana 31

2.3 Penelitian Terdahulu 31

2.4 Kerangka Berfikir 35

**BAB III METODE PENELITIAN 37**

3.1 Desain Penelitian 37

3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 38

3.2.1 Lokasi Penelitian 38

3.2.2 Waktu Penelitian 38

3.3 Subjek dan Objek Penelitian 39

3.3.1 Subjek Penelitian 39

3.3.2 Objek Penelitian 40

3.4 Jenis dan Sumber Data 40

3.4.1 Jenis Data 40

3.4.2 Sumber Data 41

3.5 Teknik Pengumpulan Data 43

3.6 Teknik Analisis Data 44

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 47**

4.1 Hasil Penelitian 47

4.1.1 Sejarah Ringkas Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara 47

4.1.2 Struktur Organisasi Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara 55

4.1.3 Tugas dan Fungsi 56

4.1.4 Bidang Pengolahan dan Pemasaran Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara 58

4.1.5 Gambaran Pegawai Bidang Pengolahan dan Pemasaran 58

4.2 Hasil dan Pembahasan 61

4.2.1 Hasil 61

4.2.2 Pembahasan 69

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 73**

5.1 Kesimpulan 73

5.2 Saran 73

**DAFTAR PUSTAKA 74**

**DAFTAR TABEL**

**Halaman**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 32

Tabel 3.1 Rencana Jadwal Kegiatan Penelitian 38

Tabel 4.1 Misi Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara 53

Tabel 4.2 Tujuan Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara 54

Tabel 4.3 Daftar Staf Seksi Promosi dan Pemasaran Hasil 59

Tabel 4.4 Daftar Staf Seksi Seksi Pembinaan Usaha 59

Tabel 4.5 Daftar Staf Seksi Pasca Panen dan Pengolahan Hasil 60

Tabel 4.6 Daftar Inventaris Ruangan Seksi Promosi dan Pemasaran Hasil 62

Tabel 4.7 Daftar Inventaris Ruangan Seksi Pembinaan Usaha 64

Tabel 4.8 Daftar Inventaris Ruangan Seksi Pasca Panen dan Pengolahan Hasil 66

Tabel 4.9 Prasarana Kantor Dinas Perkebunan Provinsi Sumatera Utara 68

Tabel 4.10 Tabel keadaan sarana Bidang Pengolahan dan Pemasaran 68

Tabel 4.11 Sarana dan Prasarana yang dibutuhkan 69

**DAFTAR GAMBAR**

**Halaman**

Gambar 2.1 Hubungan Sarana Prasarana dan Staf Kantor 14

Gambar 2.2 Definsi Manajemen 24

Gambar 2.3 Kerangka Berpikir 36

Gambar 3.1 Model Interaktif Miles dan Huberman 44

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 55