# BAB III METODOLOGI PENELITIAN

## Desain Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan metode deskriptif komparatif. Tujuan penelitian deskriptif adalah untuk menjelaskan ciri-ciri peristiwa yang diteliti (Darwin et al., 2021, p. 56). Dalam penelitian, metode komparatif digunakan untuk membandingkan dan membedakan keberadaan satu atau lebih variabel dalam dua atau lebih sampel (Siyoto & Sodik, 2015, p. 38). Walaupun jenis penelitian kualitatif ini kadang-kadang disebut sebagai penelitian alamiah, kata yang lebih tepat adalah metode penelitian naturalistis karena di keadaan natural (Sugiyono, 2015, p. 15).

## Subjek dan Objek Penelitian

### Subjek Penelitian

Subjek penelitian menurut Suharsimi Arikunto (2016, p. 26) memberi batasan subjek penelitian sebagai benda, hal atau orang tempat data untuk variabel penelitian melekat, dan yang di permasalahkan Untuk memperoleh informasi lebih lanjut terkait penentuan tarif jasa pengiriman barang peneliti memilih PT. Fan Indonesia Sejahtera sebagai subjek dalam penelitian ini.

### Objek Penelitian

Menurut Supriyati (2012, p. 38) objek penelitian adalah variabel yang diteliti oleh peneliti ditempat penelitian dilakukan. Penentuan tarif

jasa pada tahun 2020 PT. Fan Indonesia Sejahtera menjadi objek penelitian ini. Data *numeric* yang digunakan termasuk dalam tarif pengiriman barang.

## Lokasi dan Waktu Penelitian

### Lokasi Penelitian

PT. Fan Indonesia Sejahtera adalah lokasi yang dipilih dalam penelitian ini. Perusahaan ini terletak di Jl. Ujung Serdang Pergudangan Sky Dex, Kecamatan Tamora, Kab. Deli Serdang

### Waktu Penelitian

Waktu penelitian ditampilkan pada tabel 3.1 dibawah ini:

**Tabel 3. 1 Waktu Penelitian**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Uraian Kegiatan** | **Waktu Penelitian** | | | | | |
| **2022** | | | | **2023** | |
| **Sep** | **Okt** | **Nov** | **Des** | **Jan** | **Feb** |
|  | Penyusunan Proposal |  |  |  |  |  |  |
|  | Bimbingan Proposal |  |  |  |  |  |  |
|  | Seminar Proposal |  |  |  |  |  |  |
|  | Penyusunan Skripsi |  |  |  |  |  |  |
|  | Bimbingan Skripsi |  |  |  |  |  |  |
|  | Sidang |  |  |  |  |  |  |

.

## 3.4 Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data penelitian, peneliti menggunakan metode atau teknik pengumpulan data sebagai berikut:

### Dokumentasi

Sama pentingnya dengan strategi lainnya adalah strategi dokumentasi, yaitu mencari rincian tentang hal-hal atau variabel dalam bentuk, buku, transkrip, surat kabar, prasasti, catatan laporan keuangan, dan sebagainya (Siyoto & Sodik, 2015, p. 66). Misalnya dokumentasi dalam penelitian ini diperoleh dari laporan keuangan yaitu tarif jasa pengiriman barang tahun 2020.

### Observasi

Sutrisno Hadi dalam buku (Sugiyono, 2015, p. 203) mengatakan observasi merupakan suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari pelbagai proses biologis dan psikhologis. Dua di antara yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan. Observasi pada penelitian ini untuk melihat penggunaan metode perusahaan dalam menentukan tarif jasa pengiriman barang pada PT. Fan Indonesia Sejahtera.

### Wawancara

Sugiyono (2015, p. 194) mengklaim bahwa wawancara digunakan untuk mengetahui lebih banyak tentang responden dan untuk menunjukkan masalah yang memerlukan penelitian tambahan. Wawancara kadang-kadang dapat digunakan untuk menunjukkan masalah yang membutuhkan penelitian lebih lanjut. Melakukan wawancara pada informan yaitu Ibu Ira Sitompul selaku pegawai PT. Fan Indonesia Sejahtera.

## 3.5 Teknik Analisis Data

Model Miles dan Huberman adalah teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu analisis data yang dilakukan secara interaktif dan terus menerus sampai tuntas. Tahapannya meliputi (Sugiyono, 2015, p. 337):

* + - 1. Reduksi

Data yang telah diperoleh dari yang telah diperoleh dari catatan lapangan kemudian disortir, dikategorikan, digabungkan, dan menyederhanakannya merupakan proses dari reduksi data.

* + - 1. *Display* Data

Penyajian data atau *display* data berguna untuk memberikan *insight* dalam proses selanjutnya yaitu penarikan kesimpulan. Data disajikan dalam bentuk tabel, gambar ataupun narasi.

* + - 1. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan dalam penelitian ini dengan cara membandingkan antara metode *activity based coting* dan *variable costing* dalam penentuan tarif jasa pengiriman barang.