**KATA PENGANTAR**

Artinya : “Hai orang-orang yang beriman, sudakah kamu aku tunjukkan suatu perniagaan yang dapat menyelamatkanmu dari azab yang pedih (10). Yaitu kamu beriman kepada Allah dan Rasulnya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu. Itulah yang lebih baik bagimu, jika kamu mengetahuinya (11) (As- Shaff Ayat 10-11).

Puji syukur alhamdulillah senantiasa penulis ucapkan kehadirat Allah Subhanhu Wata’ala yang selalu memberikan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, sholawat serta salam penulis panjatkan kepada Baginda Nabi Muhammad Sholallahu ‘alaihi wasallam, yang senantiasa kita harapkan syafa’atnya kelak dihari akhir.

Skripsi ini tidak akan ada tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Firmansyah M.Si selaku Rektor Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
2. Ibu Dr. Anggia Sari Lubis, SE., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan.
3. Bapak Toni Hidayat, SE., M.Si sebagai Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
4. Ibu Dr. Yayuk Yuliana, SE., M.Si selaku Dosen pembimbing skripsi saya yang telah berkenan Ibu yang meluang waktunya untuk memberikan bimbingan dan semangat kepada saya selama penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen/Staf pengajar Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan
6. Teruntuk kedua orang tua penulis, Supriadi dan Nana Suzana serta adik saya dan keluarga besar yang selalu senantiasa memberikan do’a, kasih sayang, serta dukungan materil kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsil ini

Terimakasih atas doa, semangat dan kebersamaan yang tidak akan terlupakan. Semangat untuk kita semua atas segala bimbingan, bantuan dan kerjasama yang baik selama penulis dalam mengerjakan skripsi ini. Maka penulis banyak mengucapkan terimakasih dan hanya dapat mendoakan semoga kebaikan tersebut dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda.

|  |
| --- |
| Medan, 05 Juli 2024  Mahasiswi |
|  |
| **Puspita Hartini**  NPM. 203114041 |

**DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iii**

**DAFTAR TABEL vi**

**DAFTAR GAMBAR vii**

**DAFTAR LAMPIRAN viii**

**ABSTRAK ix**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 9

1.3 Batasan Masalah 10

1.4 Rumusan Masalah 10

1.5 Tujuan Penelitian 11

1.6 Manfaat Penelitian 12

1.6.1 Bagi Peneliti 12

1.6.2 Bagi Akademis 12

1.6.3 Bagi Perusahaan 12

1.6.4 Bagi Peneliti Selanjutnya 13

**BAB II TINAJAUAN PUSTAKA 14**

2.1 Landasan Teori14

2.2 *Employee Engagement* 16

2.2.1 Definisi *Employee Engagement* 16

2.2.2 Indikator *Employee Engagement* 17

2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi *Employee Engagement* 18

2.3 Kesejahteraan Karyawan 20

2.3.1 Definisi Kesejahteraan Karyawan 20

2.3.2 Indikator Kesejahteraan Karyawan 21

2.4 Lingkungan Kerja Internal 22

2.4.1 Definisi Lingkungan Kerja Internal 22

2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja Internal23

2.5 *Employee Retention* 24

2.5.1 Definisi *Employee Retention* 24

2.5.2 Indikator *Employee Retention* 25

2.6 Penelitian Terdahulu 25

2.7 Kerangka Konseptual 27

2.8 Hipotesis 28

**BAB III METODELOGI PENELITIAN 29**

3.1 Desain Penelitian 29

3.2 Populasi dan Sampel 29

3.2.1 Populasi 29

3.2.2 Sampel 30

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 32

3.3.1 Lokasi Peneltian 32

3.3.2 Waktu Penelitian 32

3.4 Identifikasi Variabel 33

3.4.1 Variabel Terikat 33

3.4.2 Variabel Bebas 34

3.5 Definisi Operasional 34

3.6 Instrumen Penelitian 36

3.6.1 Sumber Data 36

3.6.2 Teknik Pengumpulan Data 36

3.7 Teknik Analisa Data 37

3.7.1 Uji Validitas 37

3.7.2 Uji Realibilitas 38

3.7.3 Uji Asumsi Klasik 39

3.8 Analisis Regresi Berganda 40

3.9 Uji Hipotesis 41

3.9.1 Uji t 41

3.9.2 Uji F 41

3.9.3 Uji Koefisien Determinasi 42

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 43**

4.1 Gambaran Umum PT. Seltech Utama Mandiri Medan 43

4.2 Visi Dan Misi PT. Seltech Utama Mandiri Medan 45

4.3 Struktur Organisasi PT. Seltech Utama Mandiri Medan 45

4.4 Hasil Dan Penelitian 46

4.4.1 Deskripsi Karakteristik Responden 46

4.4.2 Deskripsi Jawaban Responden 48

4.5 Uji Asumsi Klasik 55

4.5.1 Uji Normalitas 55

4.5.2 Uji Multikolinearitas 57

4.5.3 Uji Heteroskedastisitas 58

4.6 Analisis Linier Regresi Berganda 59

4.7 Uji t (Parsial) 61

4.8 Uji F (Simultan) 62

4.9 Uji Koefisian Determinasi 63

4.10 Pembahasan 63

4.10.1 Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap *Employee Retention* 63

4.10.2 Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap *Employee Retention* 65

4.10.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Internal Terhadap

*Employee Retention* 66

4.10.4 Pengaruh *Employee Engagement*, Kesejahteraan Karyawan Dan Lingkungan Kerja Internal Terhadap *Employee Retention* 68

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 70**

5.1 Kesimpulan 70

5.2 Saran 70

**DAFTAR PUSTAKA 73**

**LAMPIRAN 79**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Prasurvey Variabel *Employee Engagement* 3

Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Prasurvey Variabel Kesejahteraan Karyawan 5

Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Prasurvey Variabel Lingkungan Kerja Internal 6

Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Prasurvey Variabel *Employee Retention* 8

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 25

Tabel 3.1 Sampel Karyawan Berdasarkan Departemen Pekerjaan 32

Tabel 3.2 Rincian Jadwal Penelitian 33

Tabel 3.3 Definisi Operasional 34

Tabel 3.4 Uji Validitas 38

Tabel 3.5 Uji Reliabilitas 39

Tabel 4.1 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 47

Tabel 4.2 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan 47

Tabel 4.3 Hasil Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja 48

Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel *Employee Engagement* 49

Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kesejahteraan Karyawan 51

Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja Internal 53

Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel *Employee Retention* 54

Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas 56

Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas 58

Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 60

Tabel 4.11 Hasil Uji t Parsial 61

Tabel 4.12 Hasil Uji F Simultan 62

Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi 63

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 27

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 46

Gambar 4.2 Grafik Histogram 56

Gambar 4.3 Grafik P-P Plot 57

Gambar 4.4 Grafik Scatterplot 59

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner 79

Lampiran 2 Gambar PT. Seltech Utama Mandiri Medan 83

Lampiran 3 Tabulasi Data Uji Validitas Dan Reliabilitas 84

Lampiran 4 Tabulasi Data Responden 88

Lampiran 5 Hasil Tabulasi Data Uji Validitas Dan Reliabilitas 96

Lampiran 6 Hasil Statistik Deskriptif Jawaban Responden 102

Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik Dan Uji Hipotesis 109

Lampiran 8 Data Karyawan 115