## BAB V

## KESIMPULAN DAN SARAN

## Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari persepsi risikodankepercayaan masyarakat terhadap kinerja pegawai di Kantor CamatPatumbak KabupatenDeli Serdang. Berdasarkan hasil dari analisis dan pembahasan yang dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi risiko mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Camat Patumbak KabupatenDeli Serdang.
2. Kepercayaan masyarakat mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai Kantor CamatPatumbakKabupaten Deli Serdang.
3. Ketika diuji secara bersama-sama, persepsi risiko, kepercayaan masyarakat mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai di Kantor Camat PatumbakKabupaten Deli Serdang.
4. Berdasarkan hasil uji Determinasi dapat diketahui bahwa terjadi pengaruh sebesar 17,1 % dari variabel independen terhadap variabel dependen dan selebihnya 82,9% dipengaruhi oleh faktor yang lain.

63

## Saran

1. Bagi Akademisi

Bagi kalangan akademisi maupun peneliti, diharapkan penelitian selanjutnya dapat menggunakan penelitian ini sebagai referensi untuk penelitianpenelitian selanjutnya yang memiliki tema yang sama yaitu pengaruh persepsi risiko, kepercayaan masyarakat terhadap kinerja pegawai. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengkaji komponen lain selain masalah pengaruh persepsi risiko, kepercayaan masyarakat terhadap kinerja pegawai yang telah dibahas oleh penulis atau dengan dimensi dan indikator yang berbeda serta didukung oleh teori-teori atau penelitian terbaru.

1. Bagi Kantor Kecamatan Patumbak serta Jajaran

Dilihat berdasarkan tabulasi skor dari persepsi risiko dan kepercayaan masyarakat, sebagian masyarakat mengisi atau menjawab responden dengan jawaban ketidaksetujuan atau ragu-ragu sehingga dapat di interpretasikan masyarakat kecewa dengan kinerja pegawai, maka dapat disarankan hasil dari penelitian ini dapat menjadi motivasi bagi pegawai Kantor Camat Patumbak Kabupaten Deli Serdang, sehingga mampu memberikan pelayanan yang lebih baik lagi dan bersinergi untuk kepuasan masyarakat sebagai target penerima pelayanan.

1. BagiUniversitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan

Penelitianinidiharapkandapatmenambahkepustakaandansebagaireferensiuntukpenelitiaanmahasiswaselanjutnya.