**PENGARUH PERSEPSI RISIKO DAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT PATUMBAK KABUPATEN DELI SERDANG**

**DWI FILDA MIRANTI**

**NPM. 183114176**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh persepsi risiko, kepercayaan masyarakat terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Patumbak Deli Serdang, baik secara parsial maupun secara simultan. Sampel dari penelitian ini adalah masyarakat yang mendapatkan pelayanan dari kantor kecamatan tersebut sebanyak 70 orang. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner, skala pengukurannya menggunakan skala Likert. Pada analisis data menggunakan uji regresi linear berganda dengan program aplikasi SPSS. Ketika di uji secara bersama-sama kedua variabel (x) persepsi resiko dan kepercayaan masyarakat berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dapat dilihat berdasarkan hasil bahwa F hitung ( 5,994) > F tabel (3.132), yang artinya H0 ditolak dan Ha diterima atau dapat dikatakan persepsi resiko serta kepercayaan masyarakat jika diuji secara bersama-sama (Simultan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Oleh karena itu dengan penelitian ini pegawai kantor kecamatan patumbak deli serdang dapat termotivasi dalam bentuk hasil kritik dan saran, sehingga pegawai diharapkan dapat bekerja lebih baik lagi dalam bersinergi dan memberikan kualitas pelayanan terbaik kepada masyarakat yang mendapatkan pelayanan dari Kantor kecamatan Patumbak Deli Serdang untuk menghilangkan stigma tentang resiko dan meningkatkan kepercayaan masyarakat.

*Kata kunci: persepsi resiko, kepercayaan masyarakat, kinerja pegawai*

