## KATA PENGANTAR



Artinya : “Hai orang-orang yang beriman, sukakah kamu aku tunjukkan suatu perniagaan yang dapat menyelamatkanmu dari azab yang pedih?. (yaitu) kamu beriman kepada Allah dan Rasul-Nya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu. Itulah yang lebih baik bagimu, jika kamu mengetahui”. (QS. ash- Shaff: 10-11) Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan terhadap kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat hidayah, dan karunianya pada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal ini. Judul yang penulis pilih dalam penulisan proposal ini adalah: “ Pengaruh Persepsi Risiko Dan Kepercayaan Masyarakat Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Patumbak Kabupaten Deli Serdang ”.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan proposal ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. KRT. Hardi Mulyono K. Surbakti selaku Rektor Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan.
2. Ibu Dr. Anggia Sari Lubis, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah.
3. Bapak Toni Hidyat, SE., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan.
4. Bapak Dr. Indra Utama, SE, M.Si selaku dosen pembimbing saya yang memberikan bimbingan sehingga dapat menyelesaikan proposal ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen/Staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Medan.
6. Ayahanda dan Ibunda yang tak pernah berhenti memberikan doa hingga dapat terselesaikannya penulisan proposal ini.
7. Buat seluruh teman-teman lainnya yang telah membantu penulis dalam pembuatan dan penyelesaian proposal ini.
8. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini masih terdapat kekurangan untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran. Akhir kata, penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak demi perkembangan dan kemajuan akademik.

Medan, April 2022

Penulis,

**Dwi Filda Miranti**

**NPM : 183114176**

## DAFTAR ISI

[**KATA PENGANTAR i**](#_Toc107989455)

[**DAFTAR ISI iii**](#_Toc107989456)

[**DAFTAR TABEL vi**](#_Toc107989457)

[**DAFTAR GAMBAR vii**](#_Toc107989458)

[**DAFTAR LAMPIRAN viii**](#_Toc107989459)

[**BAB I**](#_Toc107989460)[**PENDAHULUAN 1**](#_Toc107989461)

[1.1 Latar Belakang Masalah 1](#_Toc107989462)

[1.2 Identifikasi Masalah 8](#_Toc107989469)

[1.3 Batasan masalah 8](#_Toc107989470)

[1.4 Rumusan Masalah 8](#_Toc107989471)

[1.5 Tujuan penelitian 9](#_Toc107989472)

[1.6 Manfaat Penelitian 9](#_Toc107989473)

[**BAB II**](#_Toc107989474)[**TINJAUAN PUSTAKA 10**](#_Toc107989475)

[2.1 Tinjauan Teori 10](#_Toc107989476)

[2.1.1 Persepsi 10](#_Toc107989477)

[2.1.1.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi 12](#_Toc107989478)

[2.1.2 Risiko 12](#_Toc107989479)

[2.1.2.1 Risiko dapat dibagi dalam lima dimensi, 13](#_Toc107989481)

[2.1.2.2 Tipe-tipe Risiko 13](#_Toc107989487)

[2.1.3 Persepsi Risiko 14](#_Toc107989488)

[2.1.4 Kepercayaan 15](#_Toc107989489)

[2.1.5 Masyarakat 17](#_Toc107989490)

[2.1.6 Kepercayaan Masyarakat 17](#_Toc107989491)

[2.1.6.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan 18](#_Toc107989492)

[2.1.6.2 Indikator Kepercayaan Masyarakat 21](#_Toc107989493)

[2.1.7 Kinerja Pegawai 22](#_Toc107989494)

[2.1.7.1 Faktor-faktor kinerja 24](#_Toc107989495)

[2.1.7.2 Dimensi Dan Indikator Kinerja Pegawai 24](#_Toc107989496)

[2.1.7.3 Kriteria Pengukuran Kinerja Pegawai 25](#_Toc107989504)

[2.2 Penelitian Terdahulu 27](#_Toc107989505)

[2.3 Kerangka konseptual 32](#_Toc107989508)

[2.4 Hipotesis 33](#_Toc107989512)

[**BAB III**](#_Toc107989513)[**METODE PENELITIAN 34**](#_Toc107989514)

[3.1 Desain Penelitian 34](#_Toc107989515)

[3.2 Populasi dan Sampel 34](#_Toc107989516)

[3.2.1 Populasi 34](#_Toc107989517)

[3.2.2 Sampel 35](#_Toc107989518)

[3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian 36](#_Toc107989520)

[3.3.1 Lokasi Penelitian 36](#_Toc107989521)

[3.3.2 Waktu Penelitian 36](#_Toc107989522)

[3.4 Variabel dan Indikator Penelitian 37](#_Toc107989525)

[3.4.1 Variabel 37](#_Toc107989526)

[3.4.2 Indikator Penelitian 37](#_Toc107989529)

[3.5 Skala Pengukuran Variabel 38](#_Toc107989530)

[3.6 Instrumen Penelitian 39](#_Toc107989532)

[3.7 Teknik Pengumpulan Data 39](#_Toc107989533)

[3.8 Teknik Analisis Data 40](#_Toc107989535)

[3.8.1 Analisis Deskriptif 40](#_Toc107989537)

[3.8.2 Uji Kualitas Data 41](#_Toc107989538)

[3.8.2.1 Uji validitas 41](#_Toc107989539)

[3.8.2.2 Uji Reliabilitas 41](#_Toc107989540)

[3.8.3 Uji Asumsi Klasik 42](#_Toc107989541)

[3.8.3.1 Uji Normalitas 42](#_Toc107989542)

[3.8.3.2 Uji Multikolinearitas 42](#_Toc107989543)

[3.8.3.3 Uji Heterokedastisitas 43](#_Toc107989544)

[3.8.4 Regresi Linier Berganda 43](#_Toc107989545)

[3.8.5 Pengujian Hipotesis 44](#_Toc107989546)

[**BAB IV**](#_Toc107989547) [**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 46**](#_Toc107989548)

[4.1 Analisis Deskriptif 46](#_Toc107989550)

[4.2 Uji Kualitas Data 48](#_Toc107989553)

[4.2.1 Uji Validitas 48](#_Toc107989554)

[4.2.2 Uji Reliabilitas 51](#_Toc107989561)

[4.3 Uji Asumsi Klasik 52](#_Toc107989564)

[4.3.1 Uji Normalitas Grafik 52](#_Toc107989565)

[4.3.2 Uji Normalitas Statistik 54](#_Toc107989568)

[4.4 Hasil Uji Analisis Berganda 57](#_Toc107989574)

[4.5 Hasil Uji Hipotesis 58](#_Toc107989577)

[**BAB V**](#_Toc107989584)[**KESIMPULAN DAN SARAN 63**](#_Toc107989585)

[5.1 Kesimpulan 63](#_Toc107989586)

[5.2 Saran 64](#_Toc107989587)

[**DAFTAR PUSTAKA 65**](#_Toc107989589)

**DAFTAR TABEL**

[Tabel 1.1](#_Toc107989463) [Hasil Kuisioner Pra-Survey Mengenai Persepsi Risiko Di Kantor Camat Patumbak Kabupaten Deli Sedang 5](#_Toc107989464)

[Tabel 1.2](#_Toc107989465)  [Hasil Kuisioner Pra-Survey Mengenai Kepercayaan Masyarakat Di Kantor Camat Patumbak Kabupaten Deli Sedang 6](#_Toc107989466)

[Tabel 1.3](#_Toc107989467)  [Hasil Kuisioner Pra-Survey Mengenai Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Patumbak Kabupaten Deli Sedang 7](#_Toc107989468)

[Tabel 2.1](#_Toc107989506) [Penelitian Terdahulu 28](#_Toc107989507)

[Tabel 3.1](#_Toc107989523) [Jadwal Kegiatan Penelitian 36](#_Toc107989524)

[Tabel 3.2 Alternative Jawaban Responden 39](#_Toc107989531)

[Tabel 4.1](#_Toc107989551) [Uji Statistik Deskriptif 47](#_Toc107989552)

[Tabel 4.2](#_Toc107989555) [Uji Validitas Persepsi Risiko 49](#_Toc107989556)

[Tabel 4.3](#_Toc107989557) [Uji Validitas Kepercayaan Masyarakat (X2) 49](#_Toc107989558)

[Tabel 4.4](#_Toc107989559) [Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y) 50](#_Toc107989560)

[Tabel 4.5](#_Toc107989562) [Hasil Uji Realibilitas 51](#_Toc107989563)

[Tabel 4.6](#_Toc107989569) [Hasil Uji Normalitas Statistik dengan Tes Kolmogorov-Smirnov 54](#_Toc107989570)

[Tabel 4.7](#_Toc107989571) [Uji Multikolinieritas 55](#_Toc107989572)

[Tabel 4.8](#_Toc107989575) [Koefisien Analisis Berganda 57](#_Toc107989576)

[Tabel 4.9](#_Toc107989578) [Hasil Uji Parsial (Uji t) 59](#_Toc107989579)

[Tabel 4.10](#_Toc107989580) [Hasil Uji Simultan (Uji f) 60](#_Toc107989581)

[Tabel 4.11](#_Toc107989582) [Uji R2 ( Uji Determinasi) 61](#_Toc107989583)

**DAFTAR GAMBAR**

[Gambar2.1 Kerangka konseptual 33](#_Toc107989511)

[Gambar 4.1 Grafik Normal *Probability* Plot 52](#_Toc107989566)

[Gambar 4.2 Grafik Normal Histogram 53](#_Toc107989567)

[Gambar 4.3. Hasil Grafik Uji Heteroskedastisitas 56](#_Toc107989573)

**DAFTAR LAMPIRAN**

[Lampiran 1](#_Toc107989590) [KUESIONER PENELITIAN 67](#_Toc107989591)

[Lampiran 3](#_Toc107989592) [Tabel Uji T 71](#_Toc107989593)

[Lampiran 4](#_Toc107989594) [Tabel Uji F 74](#_Toc107989595)

[Lampiran 5 Uji Validitas X1 76](#_Toc107989596)

[Lampiran 6 Uji Validitas X2 77](#_Toc107989597)

[Lampiran 7 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (y) 78](#_Toc107989598)

[Lampiran 8 Tabel Output Reliabilitas Variabel Persepsi Resiko (X1) 79](#_Toc107989599)

[Lampiran 9](#_Toc107989600) [Tabulasi Data Variabel X1 , Variabel X2, dan Variabel Y 81](#_Toc107989601)

[Lampiran 10 Dokumentasi 90](#_Toc107989602)