**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI HOTEL MENARA LEXUS MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Persyaratan

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)

Program Studi Manajemen



**OLEH :**

**ELI ANNUM LUBIS**

**NPM. 143114221**

**FAKULTAS EKONOMI**

**PROGRAN STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2021**



