# KATA PENGANTAR

Amsal 16:3 Serahkanlah Perbuatanmu kepada Tuhan, maka terlaksana segala rencanamu. Roma 12 : 12 Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa.

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan, waktu, kesempatan dan pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Penerapan Aplikasi Pegadaian *Digital Service* (PDS) Terhadap Kinerja Keuangan Pada PT. Pegadaian Kanwil I Medan**”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayahanda Abdul Rahman Samosir dan Ibunda Pasti br.Manurung tersayang. Mereka adalah tujuan utama penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Firmanyah, M.Si selaku Rektor Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah.
3. Ibu Dr. Anggia Sari Lubis, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah.
4. Ibu Junita Putri Rajana Harahap, SE., Ak, M. Si selaku Kepala Program Studi Akuntansi
5. Ibu Shita Tiara, SE,Ak,M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan, saran kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Reza Hanafi Lubis, SE., M.Si Selaku Penguji I
7. Bapak Indra Fauzi, S.E.M.,Ak, CAM. selaku Penguji II
8. Para dosen dan seluruh staf atau pegawai Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah atas ilmu yang diberikan selama penulis mengikuti perkuliahan.
9. Kepada Para Pegawai PT. Pegadaian Kantor Wilayah 1 Medan yang telah bersedia membantu saya dalam pemberian informasi.
10. Kepada Kakak saya Monika Dewi Samosir, Adik Saya Togap Marihot Samosir, dan Adik Saya Nael Haposan Samosir tersayang
11. Kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang sampai saat ini.
12. Kepada teman baik saya Dhea Rahmadani Purba,Khadizah Hairani, Sri Kumala Dewi , Tri Wulandari, Nurmala Dewi, Chyntia Kemala Sari, Nur Qory Hasanah, Febri Yanti Rajagukguk, Zuriati, Alfi Indah Zahara, dan Suri Ambar Wati yang ikut membantu dalam memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini Serta sahabat-sahabat seperjuangan angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, Terima kasih atas kebersamaannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Medan, Mei 2024

Penulis

**Poppy Marlina Samosir**

**NPM. 203214006**

# DAFTAR ISI

[KATA PENGANTAR i](#_Toc176429317)

[DAFTAR ISI iv](#_Toc176429318)

[DAFTAR TABEL vi](#_Toc176429319)

[DAFTAR GAMBAR vii](#_Toc176429320)

[DAFTAR LAMPIRAN viii](#_Toc176429321)

[BAB I](#_Toc176429322) [PENDAHULUAN 1](#_Toc176429323)

[1.1 Latar Belakang Masalah 1](#_Toc176429324)

[1.2 Identifikasi Masalah 6](#_Toc176429325)

[1.3 Batasan Masalah 7](#_Toc176429326)

[1.4 Rumusan Masalah 7](#_Toc176429327)

[1.5 Tujuan Penelitian 7](#_Toc176429328)

[1.6 Manfaat Penelitian 7](#_Toc176429329)

[BAB II](#_Toc176429330) [TINJAUAN PUSTAKA 9](#_Toc176429331)

[2.1 Kerangka Teori 9](#_Toc176429332)

[2.1.1 Laporan Keuangan 9](#_Toc176429333)

[2.1.2 Kinerja Keuangan 16](#_Toc176429334)

[2.1.3 Analisis Rasio Keuangan 23](#_Toc176429335)

[2.1.4 Aplikasi Pegadaian 28](#_Toc176429336)

[2.2 Penelitian Terdahulu 29](#_Toc176429337)

[2.3 Kerangka Konseptual 32](#_Toc176429338)

[2.4 Hipotesis Penelitian 34](#_Toc176429339)

[BAB III](#_Toc176429340) [METODOLOGI PENELITIAN 35](#_Toc176429341)

[3.1 Desain Penelitian 35](#_Toc176429342)

[3.2 Populasi dan Sampel Penelitian 35](#_Toc176429343)

[3.2.1 Populasi 35](#_Toc176429344)

[3.2.2 Sampel 36](#_Toc176429345)

[3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 36](#_Toc176429346)

[3.3.1 Lokasi Penelitian 36](#_Toc176429347)

[3.3.2 Waktu Penelitian 36](#_Toc176429348)

[3.4.. Definisi dan Operasionalisasi Variabel 37](#_Toc176429349)

[3.5 Instrumen Penelitian 38](#_Toc176429350)

[3.6 Teknik Pengumpulan Data 38](#_Toc176429351)

[3.7 Teknik Analisis Data 39](#_Toc176429352)

[3.7.1 Uji Asumsi Klasik 39](#_Toc176429353)

[3.7.2 Analisis Regresi Sederhana 41](#_Toc176429354)

[3.7.3 Uji Hipotesis 41](#_Toc176429355)

[3.7.4 Uji koefisien detrminasi (R²) 43](#_Toc176429356)

[BAB IV](#_Toc176429357) [HASIL DAN PEMBAHASAN 44](#_Toc176429358)

[4.1 Hasil Penelitian 44](#_Toc176429359)

[4.1.1 Sejarah Singkat PT. Pegadaian Kanwil 1 Medan 44](#_Toc176429360)

[4.1.2 Struktur Kelembagaan 46](#_Toc176429361)

[4.1.3 Deskripsi Data Penelitian 51](#_Toc176429362)

[4.1.4 Statistik Deskriptif 52](#_Toc176429363)

[4.1.5 Analisis Data 53](#_Toc176429364)

[4.1.5.2 Analisis Regresi Linear Sederhana 58](#_Toc176429365)

[4.1.6 Uji Hipotesis 60](#_Toc176429366)

[4.2 Pembahasan Penelitian 61](#_Toc176429367)

[4.2.1 Pengaruh Penerapan Aplikasi Pegadaian Digital Service (PDS) Terhadap Kinerja Keuangan 61](#_Toc176429368)

[BAB V](#_Toc176429369) [KESIMPULAN DAN SARAN 64](#_Toc176429370)

[5.1 Kesimpulan 64](#_Toc176429371)

[5.2 Saran 65](#_Toc176429372)

[DAFTAR PUSTAKA 66](#_Toc176429373)

#

# DAFTAR TABEL

Tabel 1.1Jumlah Return On Aset PT. Pegadaian KANWIL 1 Medan 2

Tabel 1.2 Jumlah Kredit Nasabah PT. Pegadaian KANWIL 1 Medan 3

Tabel 2.1 Laporan Neraca Stafel 11

Tabel 2.2 Laporan Neraca Skontro11

Tabel 2.3 Laporan Laba Rugi 13

Tabel 2.4 Laporan Ekuitas 13

Tabel 2.5 Laporan Arus Kas 14

Tabel 2.6 Catatan Atas Laporan Keuangan 15

Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu 29

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian 36

Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel 37

Tabel 4.1 Jumlah Kredit Nasabah dan Return On Asset 52

Tabel 4.2 Descriptive Statistic 52

Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov55

Tabel 4.4 Hasil Uji Moltikolienaritas 56

Tabel 4.5 Hasil Uji Autokorelasi 58

Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana 59

Tabel 4.7 Hasil Uji T 60

Tabel 4.8 Koefisien Determinasi Model Summary 61

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 33

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pegadaian KANWIL 1 Medan 46

Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas 54

Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Probability Plot 54

Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedasitas 57

# DAFTAR LAMPIRAN

[Lampiran 1 Hasil Perhitungan Return On Asset (ROA)](#_Toc130838068) 69

[Lampiran 2 Hasil Pengelolaan Data Output SPSS Versi 23 (2024) Analisis Statistik Deskriptif](#_Toc130838068) 70

[Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik](#_Toc130838068) 71

[Lampiran 4 Hasil Pengelolaan Data Output SPSS Versi 23 (2024)](#_Toc130838068) 74

[Lampiran 5 Aplikasi Pegadaian Digital Service (PDS)](#_Toc130838068) 75