# BAB V KESIMPULANDANSARAN

## Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka penelitian ini disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil analisis regresi linear berganda Y = 3,189 + 0,458X1 + 0,446X2 yang memiliki makna bahwasannya yang artinya fasilitas dan harga tiket berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung Kolam Renang Deli Serdang di Lubuk Pakam.
2. Nilaithitung variabel fasilitas(9,024) >ttabel(1,654) dan nilai signifikansi0,000 < 0,05, artinya fasilitas berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung Kolam Renang Deli Serdang. Dapat disimpulkan bahwa secara partial fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung Kolam Renang Deli Serdang di Lubuk Pakam.
3. Nilai thitung variabel harga tiket (8,557) > ttabel (1,654) dan nilai signifikansi 0,000 < 0,05, artinya harga tiket berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung Kolam Renang Deli Serdang. Dapat disimpulkan bahwa secara partial harga tiket berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengunjung Kolam Renang Deli Serdang di Lubuk Pakam.
4. Nilai Fhitung bernilai positif sebesar 153,227 dengan signifikansi sebesar 0,000 sedangkan nilai Ftabel sebesar 2,66. Dengan demikian Fhitung = 153,227 > Ftabel

= 2,66 dan signifikansi 0,000 < 0,05. Artinya secara simultan fasilitas danhargatiketberpengaruhpositifdansignifikanterhadapkepuasanpengunjung

94

KolamRenangDeliSerdangdiLubukPakam.

1. Nilai *R Square* (R2) adalah 0,667 artinya bahwa fasilitas dan harga tiket menjelaskan pengaruhnya terhadap kepuasan pengunjung sebesar 0,667 atau 66,7%, sedangkan sisanya 33,3% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti kualitaspelayanan, lokasi, dan suasana perusahaan.

## Saran

Adapun beberapa saran yang akan diajukan terkait dengan hasil penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Manajemen Kolam Renang Deli Serdang disarankan untuk lebih memperhatikan fasilitas kolam renang baik dari segi kelengkapan maupun dari segi kebersihan fasilitas yang disediakan, agar para pengunjung merasa puas dengan fasilitas yang tersedia sehingga nantinya akan melakukan kunjungan ulang pada masa yang akan datang.
2. Manajemen Kolam Renang Deli Serdang disarankan untuk menetapkan harga tiket sesuai dengan fasilitas yang diberikan kepada pengunjung. Disarankan juga memberikan harga khusus kepada para pengunjung yang sudah berlangganan cukup lama di Kolam Renang Deli Serdang.
3. Peneliti terdahulu disarankan untuk menambah beberapa variabel penelitian lainnya terkait dengan kepuasan pengunjung seperti variabel kualitaspelayanan, lokasi, dan suasana perusahaan agar mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bila diperlukan untuk mendukung hasil penelitian.
4. UniversitasMuslimNusantaraAlWashliyahdisarankanuntukmenjadikan

hasil penelitian ini sebagai bahan pajangan di perpustakaan untuk menambah danmemperkayakarya ilmiahKampus, khususnya FakultasEkonomi Program Studi Manajemen.

1. Kepada peneliti selanjutnya agar dapat mencari variabel-variabel lain yang memiliki hubungan dengan pengaruh fasilitas dan harga tiket terhadapkepuasan pengunjung.