**BAB I**

**PENDAHULUAN**

**1.1. Latar Belakang Masalah**

Suatu organisasi dalam mewujudkan tujuannya diperlukan sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas. Oleh karena itu, SDM harus diperhatikan dengan baik agar terjadi peningkatan efisiensi, efektivitas, dan produktivitas kerja yang tercermin pada kinerja semua pihak, khususnya para anggota penanggungjawab bidang fungsional, baik yang masuk kategori tugas pokok maupun tugas penunjang serta pimpinan penyelenggara kegiatan operasional yang dibantu karyawan teknis, operasi dan administratif.

Masalah sumber daya saat ini masih tetap menjadi pusat perhatian dan tumpuhan bagi suatu organisasi atau perusahaan untuk dapat bertahan di era globalisasi yang diiringi dengan tingkat persaingan yang semakin ketat.Oleh sebab itu setiap perusahaan dalam kegiatan operasionalnya menginginkan agar tujuan yang ditetapkan dapat tercapai tepat pada waktunya.Untuk mencapai tujuan tersebut maka diperlukan pengelolaan yang baik terhadap sumber daya yang dimiliki oleh suatu organisasi atau perusahaan.Salah satu sumber daya yang perlu dikelola dengan baik adalah sumber daya manusia.Karena pada hakekatnya sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat menentukan keberhasilan setiap kegiatan suatu organisasi atau perusahaan.

Pentingnya pengelolaan terhadap sumber daya manusia disebabkan karena faktor manusia sebagai pelaku utama dalam setiap kegiatan operasional suatu organisasi. Semakin baik kemampuan sumber daya manusia maka akan semakin baik hasil yang dicapai demikian pula sebaiknya semakin rendah kualitas sumber daya manusia maka akan semakin rendah pula hasil yang dicapai.

1

Penghargaan dianggap penting karena pemberian penghargaan kepada karyawan dapat menunjukkan perhatian perusahaan kepada manajer. Adanya penghargaan ini, karyawan akan merasa diperlakukan sebagai individu normal artinya tidak menjadi buruh. Adanya pemberian penghargaa ini pada akhirnya dapat memotivasi manajer untuk meningkatkan prestasi dan semangat kerjanya sehingga dapat tercapai kepuasan kerja karyawan. Hal tersebut akan memberikan pengaruh terhadap peningkatan efektivitas dan efisiensi kerja pada perusahaan.

PT. Pertamina Retail SPBU COCO 11.201.101 Yos SudarsoMedan merupakan perusahaan rekanan PT. Pertami yang bergerak dibidang pendistribusian dan penjualan BBM. Dalam kegiatan operasional perusahaan juga berupaya agar tercapai tingkat efektivitas dan efisiensi kerja yang tinggi dengan cara menerapkan pemberian penghargaan. Namun fenomena yang ada menunjukkan bahwa penghargaan yang ada masih sering menimbulkan perbredaan jumlah yang diterima karyawan dengan jmlah yang terhiung sebelumnya, sehingga selalu terjadi ketidakpuasan karyawan terhadap hak yang mereka terima.

Berkaitan dengan penerapan penghargaan terhadap efektivitas dan efisiensi kerja inilah yang membuat penulis ingin mengetahui lebih lanjut dengan melakukan penelitian demgan judul **Pengaruh Penghargaan terhadap Efektivitas dan Efisiensi Kerja pada PT. Pertamina Retail SPBU COCO 11.201.101 Yos SudarsoMedan.**

* 1. **Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah merupakan sesuatu yang sangat perlu dalam membuat suatu penelitian. Adapun Identifikasi masalah dalam penelitian iniyaitu:

1. Penghargaan yang diterapkan perusahaan masih belum bisa menjadi pemotivasi bagi karyawan untuk meningkatkan efektivitas kerjanya.
2. Penerapan penghargaan yang ada masih sering menimbulkan perbedaan jumlah yang diterima karyawan dengan jumlah yang terhitung sebelumnya.

**1.3. Batasan Masalah**

Dalam melakukan penelitian, penulis perlu melakukan pembatasan masalah yang akan dibahas agar hasil yang diperoleh tidak menyimpang dari tujuan yang diinginkan. Adapun ruang lingkup yang dibatasi dalam masalah ini adalah penerapan penghargaan dan pengaruhnya terhadap efektivitas dan efisiensi kerja pada PT. Pertamina Retail SPBU COCO 11.201.101 Yos SudarsoMedan.

**1.4. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah serta penjelasan yang telah dikemukakan pada latar belakang maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh penghargaan terhadap efektivitaskerja padaPT. Pertamina Retail SPBU COCO 11.201.101 Yos SudarsoMedan?
2. Apakah ada pengaruh penghargaan atau reward terhadap efisiensi kerja pada PT. Pertamina Retail SPBU COCO 11.201.101 Yos SudarsoMedan?

**1.5. Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan utama dalam melakukan penelitian ini adalahuntuk:

1. Mengetahuiapakah ada pengaruh penghargaan terhadap efektivitas kerja pada PT. Pertamina Retail SPBU COCO 11.201.101 Yos SudarsoMedan.
2. Mengetahuiapakah ada pengaruh penghargaan terhadap efisiensi kerja padaPT. Pertamina Retail SPBU COCO 11.201.101 Yos SudarsoMedan.

**1.6. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian adalah sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan, merupakan masukan yang dijadikan tambahan pengetahuan mengenai pengaruh penghargaan atau reward terhadap efektivitas dan efisiensi kerja pada PT. Pertamina Retail SPBU COCO 11.201.101 Yos SudarsoMedan.
2. Bagi penulis merupakan penerapan ilmu yang diproses dalam perkuliahan maupun literatur dan merupakan syarat untuk mendapatkan gelar sarjana.
3. Bagi perguruan tinggi untuk membuat referensi bacaan perpustakaan.

**1.7. Anggaran Dasar**

Adapun anggaran dasar dalam penelitian ini yaitu penerapan penghargaan dan pengaruhnya terhadap efektivitas dan efisiensi kerja pada PT. Pertamina Retail SPBU COCO 11.201.101 Yos Sudarso Medan.

**1.8. Hipotesis**

Hipotesis menurut Erlina dan Sri Mulyani (2012: 41) menyatakan “hubungan yang diduga secara logis antara dua variabel atau lebih dalam rumusan proposisi yang dapat diuji secara empiris”. Hipotesis dalam penelitian ini yaitu :

1. Ada pengaruh penghargaan atau reward terhadap efektivitas kerja pada PT. Pertamina Retail SPBU COCO 11.201.101 Yos SudarsoMedan.
2. Ada pengaruh penghargaanatau reward terhadap efisiensi kerja padaPT. Pertamina Retail SPBU COCO 11.201.101 Yos SudarsoMedan.