**BAB V**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

1. **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Harga, Pelayanan dan *Word Of Mouth* terhadap Keputusan Pembelian di UD Harapan Tani di Kecamatan Beringin Kabupaten Deli Serdang, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Ada pengaruh harga terhadap Keputusan Pembelian di UD Harapan Tani di Kecamatan Beringin Kabupaten Deli Serdang, hal ini diketahui nilai thitung variabel harga sebesar 5,420 yang dibandingkan sebesar 1,662 sebagai ttabel maka 5,420>1,662 sehingga dapat dikatakan variabel harga memiliki pengaruh yang nyata atau signifikan dengan variabel keputusan pembelian
2. Ada pengaruh pelayanan terhadap Keputusan Pembelian di UD Harapan Tani di Kecamatan Beringin Kabupaten Deli Serdang, hal ini diketahui nilai thitung variabel pelayanan sebesar 1,738 yang dibandingkan sebesar 1,662 sebagai ttabel maka 1,738>1,662 sehingga dapat dikatakan variabel pelayanan memiliki pengaruh yang nyata atau signifikan dengan variabel keputusan pembelian.
3. Ada pengaruh *word of mouth* terhadap Keputusan Pembelian di UD Harapan Tani di Kecamatan Beringin Kabupaten Deli Serdang, hal ini diketahui nilai thitung variabel *word of mouth* sebesar 2,703 yang dibandingkan sebesar 1,662 sebagai ttabel maka 2,703>1,662 sehingga dapat dikatakan variabel *word of mouth* memiliki pengaruh yang nyata atau signifikan dengan variabel keputusan pembelian.

92

1. Ada pengaruh harga, pelayanan dan *word of mouth* secara simultan terhadap Keputusan Pembelian di UD Harapan Tani di Kecamatan Beringin Kabupaten Deli Serdang, hal ini diketahui nilai Fhitung sebesar 32,377 yang dibandingkan Ftabel sebesar 2,71, maka 32,277>2,71 sehingga dapat dikatakan variabel harga, pelayanan dan *word of mouth* secara simultan memiliki pengaruh yang nyata atau signifikan dengan variabel keputusan pembelian.
2. **SARAN**
   1. Dengan menetapkan harga lebih murah dibandingkan pesaing lainnya memang baik untuk menarik pasar dengan jumlah besar. Namun perlu diperhatikan lagi agar jangan sampai dengan murahnya harga jual prodak dapat mempengaruhi penurunan kualitas mutu dari produk tersebut, dan menekan biaya pokok yang seharusnya berjalan dengan standar yang semestinya.
   2. Peneliti menyarankan ke pada pihak UD Harapan Tani di Kecamatan Beringin Kabupaten Deli Serdang diharapkan mampu untuk melayani semaksimal dan sebaik mungkin terhadap pelanggan dan jeli akan kebutuhan pelanggan.
   3. Bagi peneliti selanjutnya agar melakukan penelitian dengan menambahkan referensi dan variabel yang lain dalam mempengaruhi keputusan pengguna jasa.