**BAB III**

**METODE PENELITIAN**

* 1. **Desain Penelitian**

Menurut Hasan (2017) desain penelitian adalah merupakan kerangka atau perincian prosedur kerja yang akan dilakukan pada waktu meneliti, sehingga diharapkan dapat memberikan gambaran dan arah mana yang akan dilakukan dalam melaksanakan penelitian tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitaf. Penelitian deskriptif kuantitatif merupakan suatu penelitian yang dilakukan dengan pendekatan angka-angka. Penelitian kuantitatif adalah penelitian ilmiah yang sistematis terhadap bagian-bagian dan fenomena-fenomena serta hubungan-hubungannya.

* 1. **Waktu dan Lokasi Penelitian**
		1. **Waktu Penelitian**

Adapun waktu Penelitian di Mulia dari Bulan Maret 2023 hingga November 2023.

**Tabel 3.1.**

**Jadwal Penelitian**

**Penelitian ini dimulai pada Bulan Maret 2023 Hingga Bulan November 2023**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Kegiatan** | **BulanTahun** |
| **Mar****2023** | **Apr****2023** | **Mei 2023** | **Jun****2023** | **Jul****2023** | **Agst****2023** | **Sept 2023** | **Okt****2023** | **Nov****2023** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Pengajuan Judul |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Penyusunan Proposal |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Bimbingan Proposal |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Pra Riset |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Bimbingan Proposal |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Seminar Proposal |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Riset |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Pembuatan Skripsi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Bimbingan Skripsi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Sidang Meja Hijau |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Sumber: Hasil Penelitian, 2023

* + 1. **Lokasi Penelitian**

Lokasi Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Dinas Perhubungan Kota Medan di Jalan Pinang Baris, Lalalng, Medan Sunggal, Kota Medan, Sumatera Utara, 20127.

* 1. **Populasi dan Sampel**
		1. **Populasi**

Menurut Sugiyono (2018) Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. Populasi dan sampel diperlukan dalam sebuah penelitian untuk mengumpulkan data dari variabel yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah 301 Pegawai.

* + 1. **Sampel**

Menurut Sugiyono (2018) Teknik pengambilan sampel acak sederhana yaitu teknik penarikan sampel menggunakan cara memberikan kesempatan yang sama bagi setiap anggota populasi untuk menjadi sampel penelitian. Salah satu metode yang digunakan untuk menentukan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin, sebagai berikut :

$$n=\frac{N}{1+Ne^{2}}$$

$$n=\frac{301}{1+301×0.05^{2}}=172$$

Keterangan :

n : Jumlah Sampel

N : Jumlah Populasi

e : Batas Toleransi Kesalahan (*error tolerance*)

 Berdasarkan perhitungan diatas, maka jumlah sampel yang digunakan sebanyak 172 pegawai.

* 1. **Operasionalisasi Variabel Penelitian**

Definisi Operasional dalam penelitian ini adalah:

Variabel Independen adalah Variabel yang nilainya tidak tergantung pada variabel lain. Adapun yang menjadi variabel independen dari penelitian ini adalah Kebutuhan penghargaan (X1) dan kebutuhan sosial (X2).

Variabel Dependen adalah variabel yang mempengaruhi oleh variabel lain. Adapun yang menjadi variabel terikat dalam penelitian ini pada produktivitas Prestasi kerja (Y).

Berdasarkan definisi operasional yang telah di kemukakan, maka peneliti merumuskan mekanisme penganalisisaan variabel, yang dapat di lihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 3.2**

**Definisi Operasional**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Varibel** | **Definisi** | **Variabel** | **Skala** |
| Kebutuhan Penghargaan (X1) | Penghargaan merupakan imbalan balas jasa yang diberikan oleh perusahaan kepada tenaga kerja, karena tenaga kerja tersebut telah memberikan sumbangan tenaga dan pikiran demi kemajuan perusahaan guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan, gaji sesuai dengan kahlian.  | 1. Gaji sesuai dengan kahlian
2. Intensif sesuai dengan kinerja
3. Pujian dapat menambah semangat kerja
 | Likert |
| Kebutuhan Sosial(X2) | Kebutuhan sosial adalah kebutuhan akan saling berinteraksi antara manusia yang satu dengan manusia lainnya dalam kehidupan bermasyarakat.  | 1. Hubungan harmonis antar pegawai
2. Dukungan antar pegawai
3. Hubungan harmonis pegawai dengan atasan
 | Likert |
| Prestasi Kerja (Y) | Prestasi kerja adalah sebagai hasil kerja yang telah dicapai seseorang dari tingkah laku kerjanya dalam melaksanakan aktivitas kerja. Yang artinnya aktivitas kerja yang dilakukan pegawai selama ini menghasilkan sebuah prestasi yang membanggakan.  | 1. Ketelitian,
2. Kerapian dalam melaksanakan tugas pekerjaan yang diberikan,
3. Keluaran atau output dan target kerja dalam kuantitas kerja.
4. Penilaian berdasarkan pada sikap dan kerjasama pegawai
5. Penilaian prestasi kerja
6. Keandalan pegawai dalam melaksanakan tugas.
 | Likert |

Sumber: Hasil Penelitian, 2023

* 1. **Skala Pengukuran variabel**

Penyusunan instrumen penelitian yang berupa butir-butir soal (kuesioner) didasarkan atas kisi-kisi kuesioner yang telah di-kontruksi sesuai landasan teori yang telah dikaji dan berpedoman pada indikator dari variabel-variabel penelitian yang dijabarkan dalam beberapa butir soal. Setelah kuesioner disusun, butir-butir kuesioner tersebut diuji cobakan kepada sejumlah responden untuk mengetahui validitas dan reliabilitas instrumen.

Semua butir soal dalam kuesioner beru-pa pertanyaan obyektif sehingga responden hanya memberi tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan keadaannya. Untuk mengukurnya di-pergunakan skala bertingkat model Likert dengan 5 altenatif jawaban. Agar data yang diperoleh berwujud data kuantitatif, maka setiap butir soal diberi skor sesuai jawaban-nya, yaitu jawaban: Sangat Tidak Setuju = 1, Tidak Setuju = 2, Kurang Setuju = 3, Setuju = 4, Sangat Setuju = 5 (Sugiyono, 2018).

Pola Opsi Alternatif Respon

Model Skala Likert (*Summated-Rating Scale)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | ***Alternatif*** | **Skor *favorable*** | **Skor *unfavorable*** |
|  | ***Respon*** | **(+)** | **(-)** |
| 1. | SS | 5 | 1 |
| 2. | S | 4 | 2 |
| 3. | KS | 3 | 3 |
| 4. | TS | 2 | 4 |
| 5. | STS | 1 | 5 |

Sumber: Hasil Penelitian, 2023

* 1. **Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yaitu kuantitatif yaitu:

1. Observasi atau pengamatan, aktivitas terhadap suatu proses atau objek dengan maksud merasakan dan kemudian memahami pengetahuan dari sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan dan gagasan yang sudah diketahui sebelumnya, untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan untuk melanjutkan suatu penelitian.
2. Interview, jenis wawancara yang biasanya dilakukan bila posisi yang ingin diisi dan jumlah pelamarnya cukup besar.
3. Studi Dokumentasi, Studi dokumentasi dilakukan dengan mempelajari buku – buku dan hasil laporan lain yang ada kaitannya dengan penelitian.
	1. **Teknik Analisis Data**

Analisis data pada penelitian ini menggunakan pengolahan data secara manual. Menurut Abdurrahman (2016) Pengolahan data secara manual dilakukan untuk jumlah observasi yang tidak terlalu banyak. Sedangkan, analisis data yang digunakan untuk melihat hubungan antara pengaruh atribut kemasan produk dengan minat pembeli yang merupakan salah satu teknik untuk mencari tingkat keeratan hubungan antara dua variabel, yaitu variabel X dan Y.

Data yang diperoleh dari hasil pengisian kuesioner akan dianalisis menggunakan rumus yang sesuai dengan pendekatan penelitian. Peneliti melakukan pengujian analisis data menggunakan program SPSS versi 20. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. **Uji Validitas**

 Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Sebuah instrumen atau kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada instrumen atau kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut (Ghozali, 2018).

 Uji signifikansi dilakukan dengan cara membandingkan nilai r hitung dengan nilai r tabel. Di dalam menentukan layak dan tidaknya suatu item yang akan digunakan, biasanya dilakukan uji signifikansi koefisien korelasi pada taraf signifikansi 0,05 yang artinya suatu item dianggap valid jika berkorelasi signifikan terhadap skor total. Jika r hitung lebih besar dari r tabel dan nilai positif maka butir atau pertanyaan atau variabel tersebut dinyatakan valid. Sebaliknya, jika r hitung lebih kecil dari r tabel, maka butir atau pertanyaan atau variabel tersebut dinyatakan tidak valid.

Uji validitas untuk mengukur apakah data yang didapat setelah penelitian merupakan data yang valid dengan alat ukur yang digunakan (kuesioner). Dalam penelitian ini sampel uji validitasnya hanya menggunakan 30 pegawai. Hasil uji validitas melalui program software SPSS Versi 20.0 dengan menggunakan rumus Perason (Korelasi product moment) terhadap instrumen penelitian diperoleh angka korelasi yang diuraikan pada tabel berikut.

**Tabel 3.3**

 **Hasil Uji Validitas**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variabel** | **Indikator** | ***Correlation Pearson*** | **Kriteria Pengukuran Nilai** | **Keterangan** |
| Kebutuhan Penghargaan (X1) | Gaji sesuai dengan kahlian | 0.924 | 0.5 | Valid |
| Intensif sesuai dengan kinerja | 0.909 | 0.5 | Valid |
| Pujian dapat menambah semangat kerja | 0.892 | 0.5 | Valid |
| Kebutuhan Sosial (X2) | Hubungan harmonis antar pegawai | 0.897 | 0.5 | Valid |
| Dukungan antar pegawai  | 0.909 | 0.5 | Valid |
| Hubungan harmonis pegawai dengan atasan | 0.916 | 0.5 | Valid |
| Prestasi Kerja (Y) | Ketelitian,  | 0.858 | 0.5 | Valid |
| Kerapian dalam melaksanakan tugas pekerjaan yang diberikan,  | 0.790 | 0.5 | Valid |
| Keluaran atau output dan target kerja dalam kuantitas kerja. | 0.624 | 0.5 | Valid |
| Penilaian berdasarkan pada sikap dan kerjasama pegawai | 0.733 | 0.5 | Valid |
| Penilaian prestasi kerja  | 0.810 | 0.5 | Valid |
| Keandalan pegawai dalam melaksanakan tugas.  | 0.621 | 0.5 | Valid |

Sumber: Hasil Penelitian, 2023

Berdasarkan tabel 3.3 di atas dapat dilihat bahwa Berdasarkan Uji Pengolahan Data SPSS Versi 25.00 diketahui bahwa variabel Kebutuhan Penghargaan (X1), Kebutuhan Sosial (X2) dan Prestasi Kerja (Y) memiliki nilai t hitung $>$ dari pada t tabel yang berarti bahwa Prestasi Kerja (Y) berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatakan valid). Berdasarkan hasil Kolerasi Produk Moment yang telah dilakukan terhadap kuesioner indikator dapat diterima apabila Koefiesien alpha > dari nilai r tabel df= n-2, 30=28 sehingga nilai n=28 sebesar 0, 361 artinya pernyataan-pernyataan didalam kuesioner dinyatakan valid karena nilai rhitung>rtabel.

1. **Uji Reabilitas**

 Menurut Ghozali (2018) reliabilitas sebenarnya adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Uji reliabilitas digunakan untuk mengukur konsistensi hasil pengukuran dari kuesioner dalam penggunaan yang berulang. Jawaban responden terhadap pertanyaan dikatakan reliabel jika masing-masing pertanyaan dijawab secara konsisten atau jawaban tidak boleh acak.

 Dalam mencari reliabilitas dalam penelitian ini penulis menggunakan teknis Cronbach Alpha untuk menguji reliabilitas, alat ukur yaitu kompleksitas tugas, tekanan ketaatan, pengetahuan auditor serta *audit judgment*. Dengan kriteria pengambilan keputusan sebagaimana dinyatakan oleh Ghozali (2018:46), yaitu jika koefisien Cronbach Alpha > 0,70 maka pertanyaan dinyatakan andal atau suatu konstruk maupun variabel dinyatakan reliabel. Sebaliknya, jika koefisien Cronbach Alpha < 0,70 maka pertanyaan dinyatakan tidak andal. Perhitungan reliabilitas formulasi Cronbach Alpha ini dilakukan dengan bantuan program IBM SPSS. Jika dibuat dalam bentuk tabel maka akan menjadi seperti berikut:

**Tabel 3.4**

**Tingkat Reliabilitas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Koefisien Reliabilitas** | **Kriteria** |
| >0,9 | Sangat reliable |
| 0,7-0,9 | Reliabel |
| 0,4-0,7 | Cukup Reliabel |
| 0,2-0,4 | Kurang Reliabel |
| <0,2 | Tidak Reliabel |

Sumber: Ghozali (2018)

**Tabel 3.5**

**Hasil Uji Reliabilitasi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Variabel** | ***Cronbach’s Alpha* Hitung** | **Pengukuran Nilai** | **Keterangan** |
| Kebutuhan Penghargaan (X1) | 0.894 | 0.7 | Reliabel |
| Kebutuhan Sosial (X2) | 0.897 | 0.7 | Reliabel |
| Prestasi Kerja (Y) | 0.833 | 0.7 | Reliabel |

Sumber: Hasil Penelitian, 2023

Dari tabel 3.5 di atas menunjukkan bahwa ketiga instrumen penelitian telah memenuhi unsur reabilitas yang baik, dengan kata lain instrumen penelitian ini adalah reliable atau terpercaya, tingkat instrumen penelitian sudah memadai kerena sudah mencapai 1 ($>$ dari 0.70).

1. **Uji Asumsi Klasik**

Uji asumsi klasik dilakukan untuk melihat atau menguji suatu model yang termasuk layak atau idak digunakan dalam penelitian. Adapun kriteria persyaratan asumsi klasik yang harus dipenuhi model regresi linier berganda sebelum data tersebut dianalisis adalah sebagai berikut:

* 1. **Uji Normalitas**

Uji normalitas dilakukan untuk mengetahui normal atau tidaknya suatu data penelitian karena data yang berdistribusi normal bisa dianggap dapat mewakili populasi. Asumsi normalitas dapat diperiksa dengan pemeriksaan output normal plot. Asumsi normalitas akan terpenuhi jika data menyebar di sekitar garis diagonal dan mengkuti arah garis. Uji normalitas juga dapat dilakukan melalui uji Kolmogorov-Smirnov. Jika nilai Sig. pada uji Kolmogorov-Smirnov lebih besar dari 0,05 (Sig. > 0,05), maka data tersebut dapat dikatakan berdistribusi normal.

Keterangan :

X2 = Nilai X2

Oi = Nilai observasi

Ei = Nilai expected / harapan, luasan interval kelas berdasarkan tabel normal dikalikan N (total frekuensi) (pi x N)

N = Banyaknya angka pada data (total frekuensi)

1. **Uji Heteroskedastisitas**

Pengujian ini memiliki tujuan untuk mengetahui apakah dalam model regresi terjadi ketidaksaman varian dari residual suatu pengamatan ke pengamatan lainnya. Jika varian dari residual tetap, maka disebut homokedastisitas. Jika berbeda, maka disebut heterokedastisitas. Ada tidaknya heterokedastisitas dapat diketahui melalui grafik scatterplot antar nilai prediksi variabel bebas dengan nilai residualnya. Dasar analisis yang dapat digunakan adalah:

1. Jika ada pola tertentu seperti titik – titik yang membentuk pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar kemudian menyempit), maka terjadi heterokedastisitas.
2. Jika tidak ada pola yang jelas seperti titik – titik menyebar di atas dan di bawah angka 0 pada sumbu Y, maka tidak terjadi heterokedastisitas.

Menurut Husein (2016) uji heterokedastisitas dilakukan guna mengetahui jika didalam model sebuah regresi terjadi ketidaksamaan varians dari residual suatu pengamatan ke pengamatan yang lainnya. Uji heterokedastisitas dapat dilakukan dengan menggunakan uji Glejser. Kriteria yang berlaku adalah jika nilai sigifikan uji-t > 0,05, maka artinya varian residual sama (homokedastisitas) atau tidak terjadi heterokedastisitas.

1. **Uji Multikolinearitas**

Uji multikolinearitas bertujuan untuk mengetahui hubungan diantara variabel bebas memiliki masalah multikolinearitas atau tidak. Multikolinearitas adalah korelarsi yang sangat tinggi atau sangat rendah yang terjadi pada hubungan diantara variabel bebas. Pengujian multikolinearitas dapat dilakukan dengan melihat *Variance Inflation Factor* (VIF). Batasan yang umum dipakai untuk menunjukkan adanya multikolinearitas adalah nilai toleransi > 0,10 atau sama dengan nilai VIF < 10.

* 1. **Analisis Regresi Linear Berganda**

Analisis regresi merupakan suatu analisis yang digunakan untuk mengukur pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Analisis Regresi linear berganda digunakan untuk menentukan hubungan linear antar beberapa variabel bebas yang disebut X1, X2, X3 dan seterusnya dengan variabel terikat yang disebut Y. Hubungan fungsional antara variabel bebas dan variabel terikat disebut sebagai berikut:

Y = a + b1X1 + b2X2 + e

Dimana:

Y = Prestasi Kerja

a = Konstanta

b = Koefisien Regresi

X1 = Kebutuhan Penghargaan

X2 = Kebutuhan Sosial

e = Tingkat kesalahan

* 1. **Uji Hipotesis**

Sebuah model regresi sudah memenuhi syarat asumsi klasik, maka akan digunakan untuk menganalisis melalui pengujian hipotesis yaitu:

1. Uji Parsial ( Uji t )

 Uji ini adalah untuk mengetahui secara masing – masing atau secara parsial apakah ada pengaruh yang signifikan atau tidak antara variabel bebas terhadap variabel terikat. Pengujian ini dilakukan dengan membandingkan antara nilai t-hitung masing – masing variabel bebas dengan nilai t-tabel dalam tingkat error/signifikansi 5% (α = 0,05). Dengan kriteria pengambilan keputusan yaitu:

* 1. Jika t-hitung < t-tabel pada α = 5%, maka H0 diterima
	2. Jika t-hitung > t-tabel pada α = 5%, maka H1 diterima

Keterangan :

t = nilai signifikan (t hitung) yang nantinya dibandingkan dengan t tabel

r = koefisien korelasi

n = banyaknya sampel. (Husein, 2016)

1. **Uji Simultan ( Uji F )**

Uji ini digunakan untuk mengetahui apakah seluruh variable bebas (k) secara bersama – sama atau secara simultan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel terikat k Pengujian ini dilakukan dengan membandingkan nilai F-hitung dengan F-tabel pada tingkat error/signifikansi sebesar 5% (α = 0,05).

Dengan kriteria pengambilan keputusan yaitu:

1. Jika F-hitung < F-tabel pada α = 5%, maka H0 diterima
2. Jika F-hitung > F-tabel pada α = 5%, maka H1 diterima

Keterangan :

R2 = Koefisien determinasi

k = Jumlah variabel independen

n = Jumlah anggota data atau kasus (Sugiyono. 2018)

1. **Koefisien Determinasi (R2)**

Koefisien Determinasi digunakan untuk mengetahui persentase sumbangan pengaruh variabel bebas secara serentak terhadap variabel terikat. Koefisien ini menunjukkan seberapa besar persentase variasi variabel bebas yang digunakan dalam model mampu menjelaskan variasi variabel terikat. Koefisien determinan (R2) berkisar antara 0 (nol) sampai dengan 1 (satu), (0 ≤ R2 ≤ 1). Apabila determinasi (R2) semakin kecil (mendekati nol), maka dapat dikatakan bahwa pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat semakin kecil. Hal ini berarti model yang digunakan tidak kuat untuk menerangkan pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Apabila determinasi (R2) semakin mendekati 1, maka pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat semakin besar. Hal ini berarti model yang digunakan semakin kuat untuk menerangkan pengaruh variabel bebas (Kebutuhan Penghargaan dan Kebutuhan Sosial) terhadap variabel terikat (Prestasi Kerja).

Keterangan :

Kd = Koefisien Determinasi

R2  = Kuadrat Koefisien Korelasi Berganda. (Sugiyono, 2018)