**PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

**DI KELURAHAN LAUCIH KECAMATAN MEDAN TUNTUNGAN**

**Siti Aminah NST  
163224006**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman wajib pajak dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Laucih Kecamatan Medan Tuntungan. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif, bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. Populasi penelitian ini adalah jumlah realisasi masyarakat yang melakukan wajib pajak dari tahun 2017 di Kelurahan Laucih Medan Tuntungan yaitu sebanyak 701 orang. Sampel dicari dengan menggunakan rumus slovin dan didapat sebanyak 88 responden yang dijadikan sampel pada penelitian ini. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Uji kesesuaian dengan menggunakan uji t dan uji f dilakukan untuk menguji pengaruh secara parsial dan simultan antara variabel independen dengan variabel dependen dengan asumsi bahwa variabel lain dianggap konstan. Hasil analisis diperoleh nilai thitung untuk variabel Pemahaman Wajib Pajak (X1) sebesar 2,011 jika dibandingkan dengan nilai ttabel yang sebesar 1,988. maka thitung yang diperoleh lebih besar dari nilai ttabel atau 2,011 > 1,988, jadi dapat disimpulkan bahwa variabel Pemahaman Wajib Pajak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hasil analisis diperoleh nilai thitung untuk variabel Kualitas Pelayanan Fiskus (X2) sebesar 7,322 jika dibandingkan dengan nilai ttabel yang sebesar 1,988. Maka thitung yang diperoleh lebih besar dari nilai ttabel atau 7,322 > 1,988, jadi dapat disimpulkan bahwa variabel Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hasil Uji F secara simultan, diperoleh nilai Fhitung = 58,472 dengan tingkat signifikansi 0.000. Sedangkan nilai Ftabel= 3.10. Nilai Fhitung > Ftabel (58,472 > 3.19) dan tingkat signifikansi (0.000 < 0.05)

***Kata Kunci : Pemahaman Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan***

***THE EFFECT OF TAX MANDATORY AND FISCAL SERVICE UNDERSTANDING ON EARTH AND BUILDING TAX***

***COMPLIANCE IN KELURAHAN LAUCIH***

***KECAMATAN MEDAN TUNTUNGAN***

**Siti Aminah NST  
163224006**

***Abstract***

*This study aims to determine the effect of understanding taxpayers and tax service providers on compulsory land and building tax compliance in Laucih Sub-District, Medan Tuntungan District. This study uses a quantitative descriptive approach, aiming to find out the relationship between two or more variables. The population of this study is the number of realization of people who do taxpayers from 2017 in the Laucih Medan Tuntungan Subdistrict as many as 701 people. Samples were searched using Slovin formula and obtained as many as 88 respondents who were sampled in this study. The analysis technique used is multiple regression analysis. Conformity test using t test and f test is done to test the effect of partial and simultaneous between independent variables and dependent variables assuming that other variables are considered constant. The results of the analysis obtained thitung value for the Taxpayer Understanding variable (X1) of 2.011 when compared with the ttable value of 1.988. then the tcount obtained is greater than the value of ttable or 2,011> 1,988, so it can be concluded that the variable of Understanding of Taxpayers has a positive and significant effect on Taxpayer Compliance. The results of the analysis obtained the value of tcount for the variable Quality of Service of Fiscal (X2) of 7.322 when compared with the ttable value of 1.988. Then the obtained tcount is greater than ttable value or 7.322> 1.988, so it can be concluded that the Fiscal Service Quality variable has a positive and significant effect on Taxpayer Compliance. Simultaneous F test results, obtained Fcount = 58.472 with a significance level of 0.000. While the value of Ftable = 3.10. Value of Fcount> Ftable (58,472> 3.19) and significance level (0,000 <0.05).*

**Keywords :** ***Understanding Of Taxpayers, Fiscal Services and Compliance Of Land And Building Taxpayers***