**ABSTRAK**

**PENGARUH PERTUNJUKAN *LIVE MUSIC* TERHADAP EKSPEKTASI PELANGGAN PADA DIPPO 88 CAFE LUBUK PAKAM**

**MUHAMMAD FAHRICKY**

**153114025**

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Pertunjukan *Live Music* Terhadap Ekspektasi Pelanggan Pada Dippo 88 Cafe Lubuk Pakam“. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Pertunjukan *Live Music* Terhadap Ekspektasi Pelanggan Pada Dippo 88 Cafe Lubuk Pakam dengan jumlah populasi sebesar 4440 responden dan yang dijadikan sampel berjumlah 98 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan perhitungan kuantitatif. Pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesioner yang diberikan kepada responden. Data diproses menggunakan SPSS versi 22.0 *for windows*. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linear Sederhana, dengan rumus Y = a + bX + e. Dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Pertunjukan *Live Music* Terhadap Ekspektasi Pelanggan menggunakan Uji Determinasi (R2). Hasil Uji Regresi Linier Sederhana diperoleh persamaan Y = 22.300 + 0,496 X + e, Pertunjukan *Live Music* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel Ekspektasi Pelanggan. Nilai Koefisien Determinasi (R2) diperoleh sebesar 0,250 atau 25% yang berarti bahwa variabel Pertunjukan *Live Music* berpengaruh terhadap Ekspektasi Pelanggan. Mengetahui diterima atau tidaknya hipotesis dalam penelitian ini, digunakan Uji T (Parsial) yang diperoleh dari Pertunjukan *Live Music* (X) memiliki nilai thitung 5,663 > ttabel 1,985. Dengan demikian Ha diterima karena thitung > ttabel. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa Pertunjukan *Live Music* atau variabel bebas secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Ekspektasi Pelanggan Pada Dippo 88 Cafe Lubuk Pakam.

**Kata Kunci : Pertunjukan *Live Music,* Ekspektasi Pelanggan dan Dippo 88 Café Lubuk Pakam**

***ABSTRACT***

***THE EFFECT OF LIVE MUSIC PERFORMANCE ON CUSTOMER EXPECTATION IN DIPPO 88 CAFE LUBUK PAKAM***

**MUHAMMAD FAHRICKY**

**153114025**

*This research entitled "The Effect of Live Music Performance on Customer Expectations at Dippo 88 Cafe Lubuk Pakam". The purpose of this study was to find out how the Effects of Live Music Performance on Customer Expectations at Dippo 88 Cafe Lubuk Pakam with a population of 4440 respondents and the sample of 98 respondents. The method used in this research is descriptive method with quantitative calculations. Data collection used is to use a questionnaire given to respondents. Data is processed using SPSS version 22.0 for Windows. The data analysis technique used is Simple Linear Regression, with the formula Y = a + bX + e. And to find out how much the influence of Live Music Show on Customer Expectations using the Determination Test (R2). Simple Linear Regression Test results obtained equation Y = 22,300 + 0,496 X + e, Live Music Performance has a significant effect on Customer Expectation variables. The value of the Determination Coefficient (R2) is obtained at 0.250 or 25%, which means that the Live Music Performance variable affects the Customer Expectations. Knowing whether or not the hypothesis is accepted in this study, the T Test (Partial) used from Live Music Show (X) has a tcount of 5.663> t table 1.985. Thus Ha is accepted because of t count> t table. Therefore, it can be concluded that Live Music performances or independent variables partially have a significant effect on Customer Expectations at Dippo 88 Cafe Lubuk Pakam.*

*Keywords: Live Music Performance, Customer Expectations and Dippo 88 Café Lubuk Pakam*