**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK** i

**KATA PENGANTAR**  iii

**DAFTAR ISI** vi

**DAFTAR TABEL** ix

**DAFTAR GAMBAR** xi

**BAB I : PENDAHULUAN** 1

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 4
  3. Batasan Masalah 5
  4. Rumusan Masalah 5
  5. Tujuan Penelitian 6
  6. Manfaat Penelitian 6
  7. Asumsi/Anggapan Dasar 7
  8. Hipotesis 7

**BAB II : TINJAUAN PUSTAKA** 8

* 1. Definisi Profesionalisme 8
     1. Konsep Profesionalisme 9
     2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Profesionalisme 10
     3. Indikator-indikator Komunikasi 11
     4. Pengaruh Profesionalisme Terhadap Komitmen Organisasi 11
  2. Definisi Komitmen Organisasi 12
     1. Bentuk Komitmen Organisasi 13
     2. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi 13
     3. Menciptakan Komitmen Organisasi 14
     4. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi 15
  3. Penelitian Terdahulu 16
  4. Kerangka Konseptual...................................................... 17

**BAB III : METODE PENELITIAN** 19

* 1. Desain Penelitian 19
  2. Tempat Dan Waktu Penelitian 19
     1. Tempat Penelitian 19
     2. Waktu 20
     3. Objek Penelitian 20
  3. Populasi dan Sampel 20
     1. Populasi 20
     2. Sampel 25
  4. Variabel dan Indikator 27
     1. Variabel 27
     2. Indikator 28
  5. Instrumen Penelitian 29
  6. Teknik Pengumpulan Data 29
  7. Uji Validitas dan Reliabilitas 31
  8. Teknik Analisis Data 32

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** 38

* 1. Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) 38
     1. Visi, Misi, dan Motto PT. PLN (Persero) 39
     2. Struktur Organisasi 40
     3. Uraian Tugas 41
  2. Deskripsi Responden 47
  3. Deskripsi Jawaban Responden 49
  4. Hasil Penelitian 57
     1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 57
     2. Hasil Uji Asumsi Klasik 60
     3. Uji Regresi Linear Sederhana 64
     4. Uji-t 65
     5. Uji Koefisien Determinasi 66
  5. Pembahasan 67

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN** 70

* 1. Kesimpulan 70
  2. Saran 70

**DAFTAR PUSTAKA** 72

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 16

Tabel 3.1 Waktu Penelitian 20

Tabel 3.2 Daftar Nama Pegawai 21

Tabel 3.3 Definisi Operasional 28

Tabel 3.4 Alternative Jawaban Responden 31

Tabel 3.5 Pedoman Untuk Memberikan Interprestasi Koefisien Korelasi 33

Tabel 4.1 Karakteristik Usia 47

Tabel 4.2Karakteristik Jenis Kelamin 48

Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan 48

Tabel 4.4 Jawaban Butir Pernyataan 1 49

Tabel 4.5 Jawaban Butir Pernyataan 2 49

Tabel 4.6 Jawaban Butir Pernyataan 3 50

Tabel 4.7 Jawaban Butir Pernyataan 4 50

Tabel 4.8 Jawaban Butir Pernyataan 5 50

Tabel 4.9 Jawaban Butir Pernyataan 6 51

Tabel 4.10 jawaban Butir Pernyataan 7 51

Tabel 4.11 Jawaban Butir Pernyataan 8 52

Tabel 4.12 Jawaban Butir Pernyataan 9 52

Tabel 4.13 Jawaban Butir Pernyataan 10 53

Tabel 4.14 Jawaban Butir Pernyataan 1 53

Tabel 4.15 Jawaban Butir Pernyataan 2 54

Tabel 4.16 Jawaban Butir Pernyataan 3 54

Tabel 4.17 Jawaban Butir Pernyataan 4 54

Tabel 4.18 Jawaban Butir Pernyataan 5 55

Tabel 4.19 Jawaban Butir Pernyataan 6 55

Tabel 4.20 Jawaban Butir Pernyataan 7 56

Tabel 4.21 Jawaban Butir Pernyataan 8 56

Tabel 4.22 Jawaban Butir Pernyataan 9 56

Tabel 4.23 Jawaban Butir Pernyataan 10 57

Tabel 4.24 Hasil Pengujian Validitas Variabel X 58

Tabel 4.25 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y 58

Tabel 4.26 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel X 60

Tabel 4.27 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Y 60

Tabel 4.28 Hasil Persamaan Regresi 64

Tabel 4.29 Uji-t 66

Tabel 4.30 Hasil Pengujian Determinasi 67

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 18

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UIP 40

Gambar 4.2 Normal Histogram 61

Gambar 4.3 Normal P-P Plot 62

Gambar 4.4 Scatterplot Pengujian Heterokedastisitas 63