**KATA PENGANTAR**

****

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا هَلْ أَدُلُّكُمْ عَلَى تِجَارَةٍ تُنْجِيكُمْ مِنْ عَذَابٍ أَلِيمٍ  (١٠) تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ وَتُجَاهِدُونَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ بِأَمْوَالِكُمْ وَأَنْفُسِكُمْ ذَلِكُمْ خَيْرٌ لَكُمْ إِنْ كُنْتُمْ تَعْلَمُونَ (١١)

Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, sukakah kamu Aku tunjukkan suatu perniagaan yang dapat menyelamatkan kamu dari azab yang pedih?(ash-shaff 10), (Yaitu) kamu beriman kepada Allah dan Rasul-Nya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu. Itulah yang lebih baik bagimu jika kamu mengetahuinya. (Ash-Shaff: 11).

Puji dan Syukur Penulis Panjatkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini tepat pada waktunya. skripsi ini membahas “**Pengaruh *Employee Engagement* Tehadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Utara”**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat tantangan dan hambatan akan tetapi dengan bantuan dari berbagai pihak tantangan itu bisa teratasi. Olehnya itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak H. Hardi Mulyono SE, M.AP Rektor Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
2. Ibu Shita Thiara SE., Ak, M.Si Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi penelitian ini.
3. Bapak Mutawaqil Bilah T, SE. MM selaku Ka Prodi Manajemen yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis selama penyelesaian skripsi penelitian ini.
4. Ibu NurainHarahap, S.Kom. MA selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta dorongan dan semangat kepada penulis selama penyelesaian skripsi penelitian ini.
5. Bapak Mutawaqil Bilah T, SE. MM selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta dorongan dan semangat kepada penulis selama penyelesaian skripsi penelitian ini.
6. Seluruh staf pengajar dan pegawai di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
7. Teristimewa kepada kedua Orang Tua, Kakak, dan Adik yang sabar senantiasa memberikan doa dengan penuh keikhlasan dan semangat kepada penulis selama kuliah hingga penyelesaian skripsi penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Kritik konstruktif dari pembaca sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan skripsi selanjutnya.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada kita sekalian.

Medan, Juni2019

Peneliti,

NURIKA

NPM:153114177

**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iii**

**DAFTAR TABEL v**

**DAFTAR GAMBAR vi**

**BAB I. PENDAHULUAN 1**

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 3

1.3. Batasan Masalah 3

1.4. Rumusan Masalah 4

1.5. Tujuan Penelitian 4

1.6. Manfaat Penelitian 5

1.7. Asumsi /Anggapan Dasar 5

1.8. Hipotesis 5

**BAB II. LANDASAN TEORITIS 7**

2.1. *Empoyee Engagement* 7

2.1.1. pengertian *Employee Engagement* 7

2.1.2. Ciri-Ciri Karyawan Yang Memiliki Keterikatan 8

2.1.3.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Employee Engagement* 9

2.1.4. Dimensi *Employee Engagement* 10

2.1.5. Indikator *Employee Engagement* 10

2.2. Kinerja Karyawan 11

2.2.1. Pengertian Kinerja 11

2.2.2. Tujuan dan manfaat Kinerja Karyawan 13

2.2.3.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 14

2.2.4. Dimensi Kinerja 15

2.2.5. Indikator Kinerja 16

2.3. Penelitian Terdahulu 16

2.4. Kerangka Konseptual 18

**BAB III. METODOLOGI PENELITIAN 19**

3.1.Desain Penelitian 19

3.2. Tempat, Objek Dan Waktu Penelitian 19

3.2.1.Tempat Penelitian 19

3.2.2. objek penelitian 19

3.2.3. Waktu Penelitian 19

3.3. Populasi Dan Sampel 20

3.4. Variabel Dan Indikator Penelitian 21

3.4.1. Variabell 21

3.4.2.Indikator 21

3.4.3. Definisi Operasional Variabel 22

3.4.4. Skala Pengukuran Variabel 23

3.5.Instrument Penelitian 24

3.6. Teknik Pengumpulann Data 25

3.7. Uji Validitas Dan Reabilitas 25

3.8. Teknik Analisis Data 27

**BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 30**

4.1. Hasil Penelitian 30

4.1.1. Sejarah Singkat dan Gambaran Umum Perusahaan 30

4.1.2. Visi dan Misi 33

a. Visi 33

b. Misi 33

4.1.3. Struktur Organisasi 34

4.1.4. Uraian Tugas 35

4.2. Pembahasan 42

4.2.1. Karakteristik Responden 42

1. Usia Responden 42

2. Jenis Kelamin Responden 43

3. Tingkat Pendidikan Responden 43

4. Lama Bekerja 44

4.2.2. Validitas dan Reliabilitas Instrumen Peneltian 45

1. Uji Validitas 45

2. Uji Reliabilitas 48

4.2.3. Frekwensi Jawaban Responden 49

1. Frekwensi Jawaban *Employee Engagement* 49

2. Frekwensi Jawaban Kinerja 57

4.2.4. Analisis Regresi Linier Sederhana 65

1. Pengujian Hipotesis 66

2. Koefisien Determinasi 67

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 69**

5.1. Kesimpulan 69

5.2. Saran 70

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

**Halaman**

Tabel 1.1. Daftar Karyawan 3

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 16

Tabel 3.1. Jadwal Pelaksanaan Penelitian 19

Tabel 3.2. Jawaban Alternatif 24

Tabel 4.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 42

Tabel 4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43

Tabel 4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 44

Tabel 4.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan 44

Tabel 4.5. Validitas Instrumen 47

Tabel 4.6. Reliabilitas Variabel X dan Y 49

Tabel 4.7. Frekwensi Jawaban Kuesioner Employee EngagementButir 1 49

Tabel 4.8. Frekwensi Jawaban Kuesioner Employee Engagement Butir 2 50

Tabel 4.9. Frekwensi Jawaban Kuesioner Employee EngagementButir 3 50

Tabel 4.10. Frekwensi Jawaban Kuesioner Employee Engagement Butir 4 51

Tabel 4.11. Frekwensi Jawaban Kuesioner Employee Engagement Butir 5 51

Tabel 4.12. Frekwensi Jawaban Kuesioner Employee Engagement Butir 6 52

Tabel 4.13. Frekwensi Jawaban Kuesioner Employee Engagement Butir 7 52

Tabel 4.14. Frekwensi Jawaban Kuesioner Employee Engagement Butir 8 53

Tabel 4.15. Frekwensi Jawaban Kuesioner Employee Engagement Butir 9 53

Tabel 4.16. Frekwensi Jawaban Kuesioner Employee Engagement Butir 10 54

Tabel 4.17. Frekwensi Jawaban Kuesioner Employee Engagement Butir 11 54

Tabel 4.18. Frekwensi Jawaban Kuesioner Employee Engagement Butir 12 55

Tabel 4.19. Frekwensi Jawaban Kuesioner Employee Engagement Butir 13 55

Tabel 4.20. Frekwensi Jawaban Kuesioner Employee Engagement Butir 14 56

Tabel 4.21. Frekwensi Jawaban Kuesioner Employee Engagement Butir 15 56

Tabel 4.22. Frekwensi Jawaban Kuesioner Kinerja Butir 1 57

Tabel 4.23. Frekwensi Jawaban Kuesioner Kinerja Butir 2 57

Tabel 4.24. Frekwensi Jawaban Kuesioner Kinerja Butir 3 58

Tabel 4.25. Frekwensi Jawaban Kuesioner Kinerja Butir 4 58

Tabel 4.26. Frekwensi Jawaban Kuesioner Kinerja Butir 5 59

Tabel 4.27. Frekwensi Jawaban Kuesioner Kinerja Butir 6 59

Tabel 4.28. Frekwensi Jawaban Kuesioner Kinerja Butir 7 60

Tabel 4.29. Frekwensi Jawaban Kuesioner Kinerja Butir 8 60

Tabel 4.30. Frekwensi Jawaban Kuesioner Kinerja Butir 9 61

Tabel 4.31. Frekwensi Jawaban Kuesioner Kinerja Butir 10 61

Tabel 4.32. Frekwensi Jawaban Kuesioner Kinerja Butir 11 62

Tabel 4.33. Frekwensi Jawaban Kuesioner Kinerja Butir 12 62

Tabel 4.34. Frekwensi Jawaban Kuesioner Kinerja Butir 13 63

Tabel 4.35. Frekwensi Jawaban Kuesioner Kinerja Butir 14 63

Tabel 4.36. Frekwensi Jawaban Kuesioner Kinerja Butir 15 64

Tabel 4.37. Analisis Regresi Linier Sederhana 65

Tabel 4.38. Uji T 66

Tabel 4.39. Koefisien Determinasi 67

**DAFTAR GAMBAR**

**Halaman**

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 18

Gambar 4.1. Struktur Organisasi 34