**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

***ABSTRACT* ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI v**

**DAFTAR TABEL vi**

**DAFTAR GAMBAR xi**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 5
  3. Batasan Masalah 6
  4. Rumusan Masalah 6
  5. Tujuan Penelitian 7
  6. Manfaat Penelitian 8
  7. Anggapan Dasar 8
  8. Hipotesis 9

**BAB II LANDASAN TEORI 10**

* 1. Komitmen Organisasi 10
     1. Pengertian Komitmen Organisasi 10
     2. Menciptakan Komitmen Organisasi 11
     3. Prilaku Komitmen Organisasi 13
     4. Proses Terjadinya Komitmen Organisasi 14
     5. Faktor-Faktor Mempengaruhi Komitmen Organisasi 19
     6. Indikator Komitmen Organisasi 22
  2. Etika 24
     1. Pengertian Etika 24
     2. Macam-Macam Etika 25
     3. Prinsip-Prinsip Etika 26
     4. Fungsi Etika Kerja 27
     5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Etika Kerja 28
     6. Indikator Etika Kerja 33
  3. Kepuasan Kerja 35
     1. Pengertian Kepuasan Kerja 35
     2. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja 36
     3. Teori Kepuasan Kerja 36
     4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 38
     5. Manfaat Kepuasan Kerja 42
     6. Indikator Kepuasan Kerja Karyawan 43
  4. Penelitian Terdahulu 44
  5. Kerangka Konseptual 46

**BAB III METODE PENELITIAN 50**

* 1. Desain Penelitian 50
  2. Tempat dan Waktu Penelitian 50
  3. Populasi dan Sampel 51
  4. Variabel dan Indikator 52
  5. Instrumen Penelitian 53
  6. Definisi Operasional 53
  7. Teknik Pengumpulan Data 54
  8. Uji Instrumen Penelitian 55
  9. Asumsi Klasik 57
  10. Teknik Analisis Data 58

**BAB IV HASIL PENELITIAN** **DAN PEMBAHASAN 64**

* 1. Hasil Penelitian 64

4.1.1 Gambaran Umum PT Bensatra 64

4.1.2 Deskripsi Data 70

4.1.3 Deskripsi Hasil Penelitian 73

4.1.4 Uji Isntrumen Penelitian 89

4.1.5 Uji Asumsi Klasik 92

4.1.6 Analisis Data 85

* 1. Pembahasan 100

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 103**

* 1. Kesimpulan 103
  2. Saran 104

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 45

Tabel 3.1 Waktu Penelitian 51

Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel 53

Tabel 3.3 Skala Pengukuran Likert 55

Tabel 3.4 Koefisien Korelasi 63

Tabel 4.1 Karakteristik RespondenJenis Kelamin 71

Tabel 4.2 Karakteristik RespondenBerdasarkan Usia 72

Tabel 4.3 Karakteristik RespondenBerdasarkan Pendidikan 72

Tabel 4.4 Pertanyaan 1 73

Tabel 4.5 Pertanyaan 2 74

Tabel 4.6 Pertanyaan 3 74

Tabel 4.7 Pertanyaan 4 75

Tabel 4.8 Pertanyaan 5 75

Tabel 4.9 Pertanyaan 6 76

Tabel 4.10 Pertanyaan 7 76

Tabel 4.11 Pertanyaan 8 77

Tabel 4.12 Pertanyaan 9 77

Tabel 4.13 Pertanyaan 10 78

Tabel 4.14 Pertanyaan 1 79

Tabel 4.15 Pertanyaan 2 79

Tabel 4.16 Pertanyaan 3 80

Tabel 4.17 Pertanyaan 4 80

Tabel 4.18 Pertanyaan 5 81

Tabel 4.19 Pertanyaan 6 81

Tabel 4.20 Pertanyaan 7 82

Tabel 4.21 Pertanyaan 8 82

Tabel 4.22 Pertanyaan 9 83

Tabel 4.23 Pertanyaan 10 83

Tabel 4.24 Pertanyaan 1 84

Tabel 4.25 Pertanyaan 2 84

Tabel 4.26 Pertanyaan 3 85

Tabel 4.27 Pertanyaan 4 86

Tabel 4.28 Pertanyaan 5 86

Tabel 4.29 Pertanyaan 6 87

Tabel 4.30 Pertanyaan 7 87

Tabel 4.31 Pertanyaan 8 88

Tabel 4.32 Pertanyaan 9 88

Tabel 4.33 Pertanyaan 10 89

Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi 90

Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas Etika Kerja 91

Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja 91

Tabel 4.37 Reliabilitas Instrumen 92

Tabel 4.38 Uji Multikolinieritas 95

Tabel 4.39 Uji Regresi Linear Berganda 97

Tabel 4.40 Uji t 98

Tabel 4.41 Uji F 99

Tabel 4.42 Koefisien Detrminasi 100

Tabel 4.43 Koefisien Korelasi 100

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja 47

Gambar 2.2 Etika Kerja terhadap Kepuasan Kerja 48

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual 49

Gambar 3.1 Kurva Distribusi Hipotesis 60

Gambar 3.2 Kurva Distribusi Hipotesis 61

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 68

Gambar 4.2 Grafik Histrogram 93

Gambar 4.3 P-Plot 94

Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas 96