

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Asumsi/Angapan Dasar.....	8
1.8 Hipotesis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Konflik Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Konflik Kerja.....	10
2.1.2 Jenis Konflik Organisasi.....	11
2.1.3 Konflik Dilihat Dari Struktur Tim Kerja.....	13
2.1.4 Konflik Dilihat Dari Sudut Pandang.....	14
2.1.5 Faktor – Faktor Konflik Kerja.....	14
2.1.6 Bentuk-Bentuk Konflik Kerja.....	16

2.1.7	Penyebab Terjadinya Konflik Kerja	16
2.1.8	Cara dan Strategi Mengatasi Konflik Kerja.....	17
2.1.9	Indikator Konflik	18
2.2	Konflik Peran Ganda	19
2.2.1	Pengertian Konflik Peran Ganda	19
2.2.2	Faktor-Faktor Konflik Peran Ganda	20
2.2.3	Ciri-Ciri Konflik Peran Ganda.....	21
2.2.4	Dimensi dan Indikator Konflik Peran Ganda	22
2.3	Produktivitas Kerja.....	24
2.3.1	Pengertian Produktivitas Kerja	24
2.3.2	Ciri-ciri Produktivitas Kerja	25
2.3.3	Faktor-Faktor Produktivitas Kerja	26
2.3.4	Pengukuran Produktivitas Kerja	28
2.3.5	Indikator Produktivitas Kerja.....	29
2.4	Penelitian Terdahulu	29
2.5	Kerangka Konseptual	31
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		33
3.1	Desain Penelitian.....	33
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2.1	Tempat Penelitian.....	33
3.2.2	Waktu Penelitian	33
3.3	Populasi dan Sample	34
3.3.1	Populasi	34

3.3.2	Sampel.....	34
3.4	Variable dan Indikator Penelitian.....	35
3.4.1	Variable	35
3.4.2	Indikator	36
3.5	Sumber Data	37
3.6	Instrument Penelitian.....	37
3.6.1	Uji Validitas	37
3.6.2	Uji Reabilitas.....	38
3.7	Teknik Pengumpulan Data	38
3.7.1	Observasi	38
3.7.2	Wawancara	38
3.7.3	Angket	39
3.8	Teknik Analisis Data.....	39
3.8.1	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.2	Analisi Regresi Linier Berganda.....	41
3.8.3	Uji Hipotesis	42
3.8.4	Koefisien Determinasi.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Hasil Penelitian	45
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	45
4.1.2	Visi PT. Perkebunana Nusantara II	46
4.1.3	Misi PT. Perkebunana Nusantara II	46
4.1.4	Nilai Budaya PT. Perkebunan Nusantara II	46

4.1.5	Tujuan PT Perkebunan Nusantara II	46
4.1.6	Sasaran PT. Perkebunan Nusantara II	47
4.1.7	Logo PT. Perkebunan Nusantara II	48
4.1.8	Struktur Organisasi PT. Perkebunana Nusantara II	48
4.1.9	<i>Job Description</i>	48
4.2	Pembahasan	53
4.2.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	53
4.2.2	Karakteristik Responden Menurut Usia	54
4.2.3	Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan	54
4.2.4	Tanggapan Responden Terhadap Variabel X1	55
4.2.5	Tanggapan Responden Terhadap Variabel X2	59
4.2.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y	63
4.2.7	Uji Validitas	67
4.2.7.1	Hasil Uji Validitas Variabel X1	68
4.2.7.1	Hasil Uji Validitas Variabel X2	70
4.2.7.3	Hasil Uji Validitas Variabel Y	71
4.2.8	Uji Reliabilitas	74
4.2.9	Uji Asumsi Klasik	77
4.2.9.1	Uji Normalitas	77
4.2.9.2	Uji Heteroskedastisitas	80
4.2.9.3	Uji Multikolinearitas	81
4.2.10	Korelasi Product Moment	82
4.2.11	Alilis Regresi Linier Berganda	85

4.2.12 Uji t (Parsial)	87
4.2.13 Uji F (Simultan)	89
4.2.14 Koefisien Determinasi (R^2)	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	29
Tabel 3.1	34
Tabel 3.2	34
Tabel 4.1	53
Tabel 4.2	54
Tabel 4.3	54
Tabel 4.4	55
Tabel 4.5	55
Tabel 4.6	56
Tabel 4.7	56
Tabel 4.8	57
Tabel 4.9	57
Tabel 4.10	58
Tabel 4.11	59
Tabel 4.12	59
Tabel 4.13	60
Tabel 4.14	60
Tabel 4.15	61
Tabel 4.16	61
Tabel 4.17	62
Tabel 4.18	62

Tabel 4.19	63
Tabel 4.20	63
Tabel 4.21	64
Tabel 4.22	64
Tabel 4.23	65
Tabel 4.24	66
Tabel 4.25	66
Tabel 4.26	67
Tabel 4.27	67
Tabel 4.28	68
Tabel 4.29	68
Tabel 4.30	69
Tabel 4.31	69
Tabel 4.32	70
Tabel 4.33	70
Tabel 4.34	71
Tabel 4.35	73
Tabel 4.36	73
Tabel 4.37	74
Tabel 4.38	75
Tabel 4.39	76
Tabel 4.40	77
Tabel 4.41	78

Tabel 4.42	78
Tabel 4.43	79
Tabel 4.44	79
Tabel 4.45	80
Tabel 4.46	80
Tabel 4.47	81
Tabel 4.48	84
Tabel 4.49	87
Tabel 4.50	88
Tabel 4.51	89
Tabel 4.52	91
Tabel 4.53	92
Tabel 4.54	92

Daftar Gambar

Gambar 2.1	33
Gambar 4.1	48
Gambar 4.2	48
Gambar 4.3	82
Gambar 4.4	82
Gambar 4.5	83