DAFTAR ISI

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xii

LAMPIRAN xiii

BAB I : PENDAHULUAN 1

* 1. Latar Belakang 1
  2. Identifikasi Masalah 3
  3. Batasan Masalah 3
  4. Rumusan Masalah 4
  5. Tujuan Penelitian 4
  6. Manfaat Penelitian 5
  7. Anggapan Dasar 5
  8. Hipotesis 6

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA 7

2.1 *Burnout* 7

2.1.1 Pengertian *Burnout* 7

2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi *Burnout* 7

2.1.3 Indikator *Burnout* 8

2.2 Semangat Kerja Karyawan 9

2.2.1 Pengertian Semangat Kerja Karyawan 9

2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja 10

2.3.3 Apek-Aspek Semangat Kerja Karyawan 11

2.3.4 Indikator Semangat Kerja Karyawan 12

2.4 Penelitian Terdahulu 13

2.5 Kerangka Konseptual 16

BAB III : METODE PENELITIAN 17

3.1 Desain Penelitian 17

3.2 Lokasi Penelitian 17

3.2.1 Lokasi Penelitian 17

3.2.2 Waktu Penelitian 17

3.3 Populasi dan Sampel 18

3.3.1 Populasi 18

3.3.2 Sampel 18

3.4 Variabel dan Indikator 19

3.4.1 Variabel 19

3.4.2 Indikator 20

3.4.3 Skala Pengukuran Variabel 21

3.4.4 Definisi Operasional Variabel 22

3.5 Instrumen Penelitian 23

3.6 Teknik Pengumpulan Data 24

3.6.1. Uji validitas & uji realibilitas 25

3.7 Teknik Analisis Data 26

3.7.1. Analisis Regresi Linier Sederhana 27

3.7.2. Uji t (parsial) 28

3.7.3. Koefisien Determinan (R2) 28

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 30**

4.1. Gambaran Umum Perusahaan 30

4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 30

4.1.2. Ruang Lingkup Perusahaan 31

4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan 32

4.1.3.1 Visi Perusahaan 32

4.1.3.2. Misi Perusahaan 32

4.1.4. Tugas dan Wewenang Perusahaan 32

4.2. Penyajian Data 36

4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden 36

4.2.2. Deskripsi Jawaban Responden 38 4.2.3. Jawaban Responden Terhadap Variabel X 38

4.2.4. Jawaban Responden Terhadap Variabel Y 44

4.3. Analisa Data 49

4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas 49

4.3.2. Uji Regresi Linier Sederhana 53

4.3.3. Uji T 54

4.3.4. Uji Koefesien Determinasi 56

4.4. Pembahasan 56

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN 59**

5.1. Kesimpulan 59

5.2. Saran 60

**DAFTAR PUSTAKA 61**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 13

Tabel 3.1. Uraian Jadwal Penelitian 17

Tabel 3.2. Alternatif Jawaban Responden 20

Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel 20

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin 37

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 37

Tabel 4.3 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 1 38

Tabel 4.4. Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 2 39

Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 3 39

Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 4 40

Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 5 40

Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 6 41

Tabel 4.9 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 7 41

Tabel 4.10 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 8 42

Tabel 4.11 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 9 43

Tabel 4.12 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 10 43

Tabel 4.13 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 1 44

Tabel 4.14 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 2 44

Tabel 4.15 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 3 45

Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 4 46

Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 5 46

Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 6 47

Tabel 4.19 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 7 47

Tabel 4.20 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 8 48

Tabel 4.21 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 9 48

Tabel 4.22 Hasil Jawaban Responden Dari Pernyataan 10 49

Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas X 50

Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas Y 51

Tabel 4.25 Uji Reabilitas X 53

Tabel 4.26 Uji Reabilitas Y 53

Tabel 4.27 Uji Linier Sederhana 54

Tabel 4.28 Uji T 55

Tabel 4.29 Uji Koefisien Determinasi 56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 15