**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP**

**KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. SAP**

**(Satria Antaran Prima) MEDAN**

**SKRIPSI**

***Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam***

***Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi***

***Jurusan Manajemen***

**Oleh :**

**MHD. ALI SAKTI P. HASIBUAN   
NPM : 153114520**



**FAKULTAS EKONOMI**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL-WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2019**



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL WASHLIYAH**

Kampus A: Jl. Garu II No. 93, Kampus B : Jl. Garu II No. 2, Kampus C : Jl. Garu II No. 52

Telp. (061) 7867044-7868487 Fax. 7862747 Medan 20147

Home Page : Http:/www.umnaw.ac.id-E-mail : umn-alwashliyah@yahoo.com

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Mdh. Saki Sakti P. Hasibuan**

**NPM :** **153114060**

**Program Studi :** **Manajemen**

**Fakultas : Ekonomi**

**Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S-1)**

**Judul Skripsi : Pengaruh Pengunaan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT. SAP (Satria Antaran Prima) Medan.**

**Pembimbing I** **Pembimbing II**

**Rukmini, SE, M.Si Julianto Hutasuhut, SE, MM**

**NIDN : 0127026501 NIDN : 0110077102**

**Diuji pada tanggal :**

**Judisium :**

**Panitia Ujian**

**Ketua Sekretaris**

**Hardi Mulyono Shita Tiara, SE., Ak, M.Si**

**NIDN : 012 0126 503**