**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**ABSTRAK i**

***ABSTRACT* ii**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL ix**

**DAFTAR GAMBAR xi**

**DAFTAR LAMPIRAN xii**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 5

1.3. Batasan Masalah 6

1.4. Rumusan Masalah 6

1.5. Tujuan Penelitian 7

1.6. Manfaat Penelitian 7

1.7. Anggapan Dasar 8

1.8. Hipotesis 8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10**

2.1. Budaya Organisasi 10

2.1.1. Pengertian Budaya 10

2.1.2. Pengertian Organisasi 10

2.1.3. Pengertian Budaya Organisasi 11

2.1.4. Nilai-Nilai Budaya Organisasi 12

2.1.5 Elemen Budaya Organisasi ............................................ 12

2.1.6 Dasar Budaya Organisasi ................................................. 17

2.1.7 Fungsi Budaya Organisasi ............................................... 17

2.1.8 Ciri-ciri Budaya Organisasi ............................................. 18

2.1.9 Indikator Budaya Organisasi ........................................... 19

2.2. Kinerja Pegawai….………… 19

2.2.1. Pengertian Kinerja 19

2.2.2. Pengertian Kinerja Pegawai 20

2.2.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 20

2.2.4. Unsur-unsur Penilaian Pegawai 21

2.2.5 Indikator Kinerja .............................................................. 23

2.3 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .......... 24

2.4. Penelitian Terdahulu 25

2.5 Kerangka Konseptual ................................................................... 26

**BAB III METODE PENELITIAN 28**

3.1. Desain Penelitian 28

3.2. Tempat dan Waktu Penelitian 28

3.2.1. Tempat Penelitian 28

3.2.2. Waktu Penelitian 28

3.3. Populasi dan Sampel 29

3.3.1. Populasi 29

3.3.2. Sampel 29

3.4. Variabel dan Indikator 30

3.4.1. Variabel 30

3.4.2. Indikator 31

3.4.3. Skala Pengukuran Variabel 32

3.4.4. Definisi Operasional Variabel 32

3.5. Teknik Pengumpulan Data 34

3.6. Instrumen Penelitian 34

3.7. Uji Instrumen Penelitian 35

3.8. Teknik Analisis Data ................................................................. 37

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Instansi 44

4.1.1. Sejarah Singkat Instansi 44

4.1.2. Visi dan Misi Dinas PMD Kabupaten Deli Serdang 45

4.1.3. Struktur Organisasi 46

4.1.4. Uraian Kerja dan Wewenang 48

4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner 54

4.2.1. Uji Validitas 54

4.2.2. Uji Reliabilitas 56

4.3. Deskripsi Data Hasil Penelitian 56

4.3.1. Karakteristik Responden 57

4.3.2. Jawaban Responden Tentang Variabel X 59

4.3.3. Jawaban Responden Tentang Variabel Y 64

4.4. Analisis Data 69

4.4.1. Pengujian Uji Analisis Regresi Linier Sederhana 76

4.4.2. Pengujian Uji T 77

4.4.3. Pengujian Uji Koefisien Determinasi 78

4.5. Pembahasan Hasil Penelitian 78

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan 80

5.2. Saran 81

**DAFTAR PUSTAKA 83**

**DAFTAR TABEL**

**Tabel Halaman**

1.1. Data Kinerja Pegawai 2

2.1. Elemen Budaya Organisasi ..................................................................... 15

2.2. Penelitian Terdahu 25

3.1. Jadwal Penelitian 32

3.2. Alternatif Jawaban Responden 35

3.3. Definisi Operasional Variabel 36

4.1. Uji Validitas 55

4.2. Uji Reliabilitas Instrumen Variabel 56

4.3. Pedoman Interprestasi koefisien korelasi 57

4.4. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin 58

4.5. Karakteristik Responden Menurut Usia 58

4.6. Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan 59

4.7. Budaya Organisasi Memiliki Simpati Terhadap Pegawai 60

4.8. Budaya Organisasi Berpengaruh Besar Terhadap Kinerha Kepegawaian.. .......... 60

4.9. Budaya Organisasi Berpengaruh Dalam Pengambilan Keputusan 60

4.10. Organisasi Mengajarkan Saya Bagaimana Bekerja Secara Propesional 61

4.11. Berorganisasi Dapat Membentuk Kepribadian Yang Jauh Lebih Baik 61

4.12. Setiap Pemimpin dan Pegawai Harus Mengetaui tatacara Berorganisasi Yang Baik 62

4.13. Pemimpin Memberikan Nasehat Berorganisasi Bagi Pengembangan Diri Saya 62

4.14. Berorganisasi Meberikan Tatanan Hidup Setiap Pegawai 63

4.15. Pemimpin Mendorong Saya Untuk Selalu Inovatif dalam Menyelesaikan Pekrjaan 63

4.16. Berorganisasi Mendorong Saya Untuk Menggunakan Kreativitas Dalam Menyelesaikan Pekerjaan 64

4.17. Terpenuhinya Kebutuhan Ilmu Dari Berorganisasi 64

4.18. terpenuhinya kebutuhan akan gaji 65

4.19. Terpenuhinya kebutuhan akan rasa aman dalam bekerja 65

4.20. Terpenuhinya kebutuhan interaksi antar pribadi 66

4.21. Terdapat hubungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja 66

4.22. Terdapat hubungan yang harmonis antara atasan dengan bawahan 67

4.23. Terdapat batasan tanggung jawab yang jelas pada masing-masing pegawai sesuai dengan tugas pegawai 67

4.24. organisasi memberikan pelatihan kepada pegawai untuk mengembangkan kemapuannya 68

4.25. berorganisasi memberikan nilai tambah bagi setiap pegawai dalam menjalankan tugasnya 68

4.26. Terdapat jenjang karier yang jelas pada instansi 69

4.27. Tabulasi Data Variabel Budaya Organisasi (X) 70

4.28. Tabulasi Data Variabel Kinerja Pegawai (Y) 72

4.29. Tabulasi Variabel X dan Y 74

4.30. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana 77

4.31. Uji Koefisien Determinasi (R Square) 78

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar Halaman**

2.1. Lapisan Organisasi 13

2.2 Kerangka Konseptual ............................................................................ 29

4.1. Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (PMD) Kabupaten Deli Serdang 47