**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL ix**

**DAFTAR GAMBAR x**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 3
  3. Batasan Masalah 3
  4. Rumusan Masalah 3
  5. Tujuan Penelitian 4
  6. Manfaat Penelitian 4

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6**

* 1. Pengendalian Internal 6
     1. Pengertian Pengendalian Internal 6
     2. Tujuan Pengendalian Internal 6
     3. Komponen Pengendalian Internal COSO 7
     4. Kunci Keberhasilan Pengendalian Internal 15
     5. Pengendalian Internal pada Sistem Pengeluaran Kas 15
  2. Asuransi 17

2.2.1. Pengertian Asuransi 17 2.2.2. Jenis-jenis Asuransi 19

2.2.3. Keuntungan Asuransi 21

2.4.4. Prinsip-prinsip Asuransi 22

2.4.5. Jenis-jenis risiko 24

* 1. Sistem Informasi Akuntansi 25
     1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi 25
     2. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas 26

2.3.3. Dokumen Pengeluaran Kas 27

2.3.4. Catatan Akuntansi Pengeluaran Kas 28

2.3.5. Fungsi-fungsi Terkait Dalam Pengeluaran

Kas 29

2.3.6. Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem

Pengeluaran Kas 31

* 1. Penelitian Terdahulu 33
  2. Kerangka Konseptual 35

**BAB III METODE PENELITIAN 36**

* 1. Desain Penelitian 36
  2. Subjek dan Objek 36
     1. Subjek 36
     2. Objek 37
  3. Lokasi dan Waktu Penelitian 37
     1. Lokasi Penelitian 37
     2. Waktu Penelitian 37
  4. Jenis dan Sumber Data 38
  5. Teknik Pengumpulan Data 38
  6. Teknik Analisis Data 39

**BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 40**

4.1. Hasil Penelitian 40

4.1.1. Sejarah Singkat PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang

Sumatera Utara 40

4.1.2. Visi Dan Misi PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang

Sumatera Utara 43

4.1.3. Struktur Organisasi 43

4.1.4. Tugas Dan Wewenang Pejabat 45

4.1.5. Persyaratan Pengajuan Santunan Meninggal Dunia,

Luka-luka, dan Cacat Tetap 52

4.2. Pembahasan 57

4.2.1. Pengendalian Internal dalam Pengeluaran Kas Pada

PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Utara 57

4.2.1.1. Lingkungan Pengendalian 58

4.2.1.2. Aktivitas Pengendalian 59

4.2.2. Prosedur Pembayaran Klaim Kecelakaan Pada

PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Utara 60

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 63**

5.1. Kesimpulan 63

5.2. Saran 63

**DAFTAR PUSTAKA 65**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 33

Tabel 3.1. Jadwal Penelitian 37

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 35

Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang

Sumatera Utara 44