**KATA PENGANTAR**

****

Artinya: (10) Hai orang-orang yang beriman, sukakah kamu aku tunjukkan suatu perniagaan yang dapat menyelamatkan kamu dari azab yang pedih? (11) (Yaitu) kamu beriman kepada Allah dan Rasul-Nya dan berjihad di jalan Allah dengan harta dan jiwamu. Itulah yang lebih baik bagi kamu jika kamu mengetahuinya.

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpah rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Akuntansi (SE) di Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan. Adapun skripsi ini berjudul : “**Analisis Pengendalian Internal Asuransi Studi Kasus Pembayaran Klaim Kecelakaan Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Utara.”**

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis dengan rasa senang hati menerima kritikan dan saran yang tujuannya untuk menbangun dan menyempurnakan skripsi ini nantinya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dan bimbingan baik secara lisan maupun tulisan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya mengucapkan Terima Kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak H. Hardi Mulyono, SE, M.AP selaku Rektor Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
2. Bapak Dr. H. Firmansyah, M.Si, selaku Wakil Rektor 1 Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
3. Bapak Dr. H. Ridwanto, M.Si, selaku Wakil Rektor 2 Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
4. Bapak Drs. H. Milhan Yusuf, MA, selaku Wakil Rektor 3 Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
5. Ibu Prof. Hj. Sri Sulistyawati. SH, M.Si, Ph,D, selaku Wakil Rektor 4 Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan.
6. Ibu Shita Tiara, SE, Ak, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara AL-Washliyah Medan.
7. Ibu Debby Chyntia Ovami, S.Pd, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muslim Nusantara AL-Washliyah Medan.
8. Bapak Zainal Abidin, SE, MH, selaku pembimbing I saya yang memberikan arahan dan meluangkan waktu kepada saya.
9. Ibu Ratna Sari Dewi, SE, S.Pd, M.Si, selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan mengarahkan, memotivasi serta memberi nasehat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teristimewa kepada kedua Orang Tua tercinta, Ayahanda **Syaiful Amri Sembiring Pelawi** dan Ibunda **Hakimah Batubara** yang telah banyak memberikan dorongan, motivasi, semangat, dukungannya dan doanya yang tak henti-hentinya tercurah kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
11. Terima Kasih kepada seluruh anggota keluarga, abang, kakak, adik, yang telah memberikan semangat dan doanya.
12. Seluruh rekan-rekan Akuntansi A Pagi yang sama-sama sedang berjuang untuk mendapatkan gelar S1.

Semoga itikad dan amal baik yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Tak lupa saya haturkan maaf kepada semua pihak atas segala kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah ilmu dan mempunyai manfaat bagi pembacanya dan bagi penulis.

Medan, Januari 2019

Penulis

Nurul Hidayah Sembiring Pelawi

NPM : 143224036

**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI vi**

**DAFTAR TABEL ix**

**DAFTAR GAMBAR x**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 3
  3. Batasan Masalah 3
  4. Rumusan Masalah 3
  5. Tujuan Penelitian 4
  6. Manfaat Penelitian 4

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6**

* 1. Pengendalian Internal 6
     1. Pengertian Pengendalian Internal 6
     2. Tujuan Pengendalian Internal 6
     3. Komponen Pengendalian Internal COSO 7
     4. Kunci Keberhasilan Pengendalian Internal 15
     5. Pengendalian Internal pada Sistem Pengeluaran Kas 15
  2. Asuransi 17

2.2.1. Pengertian Asuransi 17 2.2.2. Jenis-jenis Asuransi 19

2.2.3. Keuntungan Asuransi 21

2.4.4. Prinsip-prinsip Asuransi 22

2.4.5. Jenis-jenis risiko 24

* 1. Sistem Informasi Akuntansi 25
     1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi 25
     2. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas 26

2.3.3. Dokumen Pengeluaran Kas 27

2.3.4. Catatan Akuntansi Pengeluaran Kas 28

2.3.5. Fungsi-fungsi Terkait Dalam Pengeluaran

Kas 29

2.3.6. Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem

Pengeluaran Kas 31

* 1. Penelitian Terdahulu 33
  2. Kerangka Konseptual 35

**BAB III METODE PENELITIAN 36**

* 1. Desain Penelitian 36
  2. Subjek dan Objek 36
     1. Subjek 36
     2. Objek 37
  3. Lokasi dan Waktu Penelitian 37
     1. Lokasi Penelitian 37
     2. Waktu Penelitian 37
  4. Jenis dan Sumber Data 38
  5. Teknik Pengumpulan Data 38
  6. Teknik Analisis Data 39

**BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 40**

4.1. Hasil Penelitian 40

4.1.1. Sejarah Singkat PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang

Sumatera Utara 40

4.1.2. Visi Dan Misi PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang

Sumatera Utara 43

4.1.3. Struktur Organisasi 43

4.1.4. Tugas Dan Wewenang Pejabat 45

4.1.5. Persyaratan Pengajuan Santunan Meninggal Dunia,

Luka-luka, dan Cacat Tetap 52

4.2. Pembahasan 57

4.2.1. Pengendalian Internal dalam Pengeluaran Kas Pada

PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Utara 57

4.2.1.1. Lingkungan Pengendalian 58

4.2.1.2. Aktivitas Pengendalian 59

4.2.2. Prosedur Pembayaran Klaim Kecelakaan Pada

PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Utara 60

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 63**

5.1. Kesimpulan 63

5.2. Saran 63

**DAFTAR PUSTAKA 65**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 33

Tabel 3.1. Jadwal Penelitian 37

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 35

Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang

Sumatera Utara 44