**ABSTRAK**

**Analisis Pengendalian Internal Asuransi Studi Kasus Pembayaran Klaim Kecelakaan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Utara**

**Oleh:**

**NURUL HIDAYAH SEMBIRING PELAWI**

**143224036**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pengendalian internal pengeluaran kas pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Utara. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yaitu penelitian yang lebih menekankan pada aspek pemahaman yang mendalam terhadap suatu permasalahan, bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis yang lebih mengutamakan proses dan makna, sumber data yang digunakan adalah data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian diketahui bahwa pengendalian internal pengeluaran kas pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Utara sebagian sudah memenuhi unsur-unsur pengendalian internal yang baik untuk pengeluaran kas. Namun ada beberapa yang belum mendukung pengendalian internal pengeluaran kas. Hal ini dapat dilihat dari struktur organisasinya belum berjalan dengan baik karena ada beberapa fungsi yang terkait yaitu fungsi kas dan fungsi akuntansi belum dipisahkan sehingga dapat memungkinan terjadinya penyimpangan. Serta pemeriksaan mendadak di PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sumatera Utara belum efektif dilakukan oleh satuan pemeriksa pusat pada periode setahun sekali.

**Kata Kunci: Pengendalian Internal Asuransi dan Pengeluaran Kas**

**ABSTRACT**

**Analysis of Internal Insurance Control Case Study of Payment of Accident Claims at PT. Jasa Raharja (Persero) North Sumatra Branch**

**NURUL HIDAYAH SEMBIRING PELAWI**

**143224036**

This study aims to determine the effectiveness of internal control of cash expenditures at PT. Jasa Raharja (Persero) North Sumatra Branch. This study uses qualitative research methods, namely research that emphasizes more on aspects of deep understanding of a problem, is descriptive and tends to use analysis that prioritizes processes and meaning, the source of data used is secondary data. Data collection techniques used are observation and documentation. The results of the study revealed that internal control of cash expenditures at PT. Jasa Raharja (Persero) North Sumatra Branch has partially fulfilled the elements of good internal control for cash disbursement. But there are some who have not supported internal control of cash expenditures. This can be seen from the organizational structure has not gone well because there are several related functions, namely the cash function and accounting functions have not been separated so that it can allow the occurrence of irregularities. As well as a sudden inspection at PT. Jasa Raharja (Persero) North Sumatra Branch has not been effectively carried out by the central inspection unit for a period of once a year.

**Keywords: Internal Control Insurance and Cash Expenditures**