**DAFTAR PUSTAKA**

Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Renika Cipta.

Burhan Bungin. 2006. *Sosiologi Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Group

Captain Bob. 1999. *Fire Up Comunication Skills*. California: Pt Bhuana Ilmu Populer

Nasution, Ahmad Sukri. Dkk. 2003. *Pedoman penulisan skripsi Mahasiswa Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan UMN Al-Waslhiyah*. Medan: Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah

Prayitno. 2012. *Jenis Layanan dan Kegiatan Pendukung Konseling*.Padang

Prayitno. Amti Erman. 2004. *Dasar-Dasar Bimbingan Dan Konseling*. Jakarta: Renika Cipta

Selameto. 2010. *Belajar dan faktor-faktor yang mempengaruhi*. Jakarta: Renika Cipta

Silfia Hanani. 2017. *Komunikasi antarpribadi*. Yogyakarta: AR-Ruzz Media

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Sukardi, Ketut, Dewa. 2010. *Pengantar Pelaksanaan Program Bimbingan dan Konseling. Jakarta* : Renika Cipta

Taufik. 2012. *Empaty pendekatan psikologi sosial.* Jakarta : Rajawali pers

Walgito, Bimo. 2003. *Psikologi Sosial (Suatu Pengantar).* Yogyakarta : C.V And