**DAFTAR ISI**

**Halaman**

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR iii**

**DAFTAR ISI v**

**DAFTAR TABEL ix**

**DAFTAR GAMBAR x**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Batasan Masalah 6

1.4 Rumusan Masalah 7

1.5 Tujuan Penelitian 7

1.6 Manfaat Penelitian 7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9**

2.1 Kepuasan 9

2.1.1 PengertianKepuasan Kerja 9

* + 1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 10

2.1.3 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja11

2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja12

2.2 Produktivitas Kerja 13

2.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja 13

2.2.2 Cara Mengukur Produktivitas 14

2.2.3 Peningkatan Produktivitas 15

2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja 15

2.2.5 Dimensi Produktivitas Kerja 16

2.2.6 Indikator Produktivitas 16

2.3 Penelitian Terdahulu 17

2.4 Kerangka Konseptual 21

2.5 Hipotesis 23

**BAB III METODE PENELITIAN 24**

3.1 Desain Penelitian 24

3.2 Populasi dan Sampel 24

3.2.1 Populasi 24

3.2.2 Sampel 24

3.3 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian 25

3.3.1 Lokasi Penelitian 25

3.3.2 Waktu Penelitian 25

3.4 Variabel Penelitian dan Indikator Penelitian 26

3.4.1 Variabel Penelitian 26

3.4.2 Indikator Penelitian 26

3.5 Instrumen Penelitian 27

3.6 Teknik Pengumpulan Data 28

3.7 Uji Asumsi Klasik 29

3.7.1 Uji Normalitas 29

3.8 Uji Instrumen Penelitian 29

3.8.1 Uji Validitas 29

3.8.2 Uji Reliabilitas 29

3.9 Teknik Analisis Data 30

3.9.1 Analisis Regresi Linier Sederhana 31

3.9.2 Uji Parsial (Uji t) 32

3.9.3 Uji Koefisien Determinasi (R2) 33

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN** 34

4.1 Deskripsi Objek Penelitian 34

4.1.1 Gambaran Umum PT. Timbang Deli Indonesia Galang Deli Serdang 34

4.1.2 Visi dan Misi PT. Timbang Deli Indonesia Galang Deli Serdang 35

4.1.3 Struktur Organisasi PT. Timbang Deli Indonesia Galang Deli Serdang 36

4.2 Penyajian Data 37

4.2.1 Karakteristik Responden 37

4.2.2 Hasil Jawaban Responden 38

4.2.3 Uji Asumsi Klasik 58

4.2.3.1 Uji Normalitas 58

4.2.4 Uji Instrumen Penelitian 59

4.2.4.1 Uji Validitas 59

4.2.4.2 Uji Reliabilitas 60

4.2.5 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana 61

4.2.6 Hasil Uji Parsial (Uji T) 62

4.2.7 Koefisien Determinasi (R2) 63

4.3 Pembahasan 63

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 65**

5.1 Kesimpulan 65

5.2 Saran 65

**DAFTAR PUSTAKA 66**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.4. Penelitian Terdahulu 17

Tabel 3.2. Waktu Penelitian 25

Tabel 3.5 Definisi Operasional 26

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.5. Kerangka Konseptual 21