**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iii DAFTAR TABEL vi**

**DAFTAR GAMBAR viii**

**DAFTAR LAMPIRAN ix**

**BAB I PENDAHULUAN 1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 5
  3. Batasan Masalah 6
  4. Rumusan Masalah 6
  5. Tujuan Penelitian 7
  6. Manfaat Penelitian 8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9**

* 1. Desain Cafe 9
     1. Pengertian Desain Cafe 9
     2. Tahap-Tahap Proses Kreatif Desain Cafe 10
     3. Elemen-Elemen Konsep Desain Interior Cafe 13
     4. Indikator Konsep Desain Café 16
  2. Peningkatan Pengjung 20
     1. Pengertian Perilaku Pengunjung 20
     2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Pengunjung 21
     3. Jenis-Jenis Perilaku Pembelian dan Sifat Pengunjung 24
     4. Indikator Peningkatan Pengunjung 28
  3. Penelitian Terdahulu 30
  4. Kerangka Konseptual 33
  5. Hipotesis 34

**BAB III METODOLOG PENELITIAN 35**

* 1. Desain Penelitian 35
  2. Populasi dan Sampel 35
     1. Populasi 35
     2. Sampel 36
  3. Tempat dan Waktu Penelitian 36
     1. Tempat Penelitian 36
     2. Waktu Penelitian 36
  4. Variabel dan Indikator 37
     1. Variabel Bebas (X) 37
     2. Variabel Terikat (Y) 37
     3. Indikator 38
  5. Instrumen Penelitian 39
  6. Teknik Pengumpulan Data 39
  7. Skala Pengukuran Variabel 40
  8. Uji Valliditas dan Uji Reliabilitas 40
  9. Teknik Analisis Data 41
     1. Uji Asumsi Klasik 42
     2. Analisis Regresi Linear Sederhana 42
     3. Uji t 43
     4. Uji Koefisien Determinasi 43

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 44**

4.1. Profil Objek Penelitian 44

4.1.1. Gambaran Umum Cafe Rahayu & Resto 44

4.1.2. Visi dan Misi Cafe Rahayu & Resto 45

4.1.3. Tugas Struktur Organisasi 45

4.1.4. Struktur Organisasi Cafe Rahayu & Resto 46

4.2. Penyajian Data 49

4.2.1. Karakteristik Responden 49

4.2.2. Jawaban Responden 49

4.3. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner 61

4.3.1. Uji Validitas 61

4.3.2. Uji Reliabilitas 62

4.4. Analisis Data 63

4.4.1. Uji Asumsi Klasik 63

4.4.2. Analisis Regresi Linear Sederhana 65

4.4.3. Pengujian Hipotesis 66

4.5. Pembahasan Hasil Penelitian 68

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 70**

5.1. Kesimpulan 70

5.2. Saran 70

**DAFTAR PUSTAKA 72**

**LAMPIRAN**

# DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengunjung Cafe Tahun 2020 4

Tabel 2.1 Penelitian Terdahuluan 30

Tabel 3.1 Waktu Penelitian37

Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel 38

Tabel 3.3 Skala Likert 40

Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden 49

Tabel 4.2 Jawaban Responden X.P1 50

Tabel 4.3 Jawaban Responden X.P2 50

Tabel 4.4 Jawaban Responden X.P3 51

Tabel 4.5 Jawaban Responden X.P4 51

Tabel 4.6 Jawaban Responden X.P5 52

Tabel 4.7 Jawaban Responden X.P6 52

Tabel 4.8 Jawaban Responden X.P7 53

Tabel 4.9 Jawaban Responden X.P8 53

Tabel 4.10 Jawaban Responden X.P9 54

Tabel 4.11 Jawaban Responden X.P10 54

Tabel 4.12 Jawaban Responden Y.P1 55

Tabel 4.13 Jawaban Responden Y.P2 56

Tabel 4.14 Jawaban Responden Y.P3 56

Tabel 4.15 Jawaban Responden Y.P4 57

Tabel 4.16 Jawaban Responden Y.P5 57

Tabel 4.17 Jawaban Responden Y.P6 58

Tabel 4.18 Jawaban Responden Y.P7 58

Tabel 4.19 Jawaban Responden Y.P8 59

Tabel 4.20 Jawaban Responden Y.P9 59

Tabel 4.21 Jawaban Responden Y.P10 60

Tabel 4.22 Hasil Uji Validitas 61

Tabel 4.23 Hasil Uji Reliabilitas 62

Tabel 4.24 Hasil Uji Normalitas 63

Tabel 4.25 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana 65

Tabel 4.26 Hasil Uji Parsial (Uji t) 66

Tabel 4.27 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 67

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1. Grafik Jumlah Pelanggan Rahayu Cafe dan Resto 4

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 34

Gambar 4.1. Struktur Organisasi Cafe Rahayu & Resto 48

Gambar 4.2. Histogram 63

Gambar 4.3. Normal P P – Plot 63

**DAFTAR LAMPIRAN**

Hasil Frekuensi Jawaban Responden Desain Cafe (X) 78

Hasil Frekuensi Jawaban Responden Peningkatan Pengunjung (Y) 82

Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Variabel X 86

Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Variabel Y 87

Hasil Uji Validitas Variabel Desain Cafe (X) 88

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Desain Cafe (X) 89

Hasil Uji Validitas Variabel Peningkatan Pengunjung (Y) 90

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Peningkatan Pengunjung (Y) 91

Tabulasi Data Kuesioner Desain Cafe (X) 92

Tabulasi Data Kuesioner Peningkatan Pengunjung (Y) 95

Hasil Uji Normalitas 98

Hasil Uji Regresi Linear Sederhana 99

Hasil Uji Parsial (Uji t) 99

Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 100

Titik Persentase Distribusi t (df = 1-120) 101