**PENGARUH *RELATIONSHIP QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALITY* PADA *BOUTIQUE* SUSAN DI**

**KECAMATAN MEDAN AREA**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen



**OLEH :**

**ANISA**

**NPM. 173114157**

**PROGRAN STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL-WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2021**