**DAFTAR ISI**

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 5
  3. Batasan Masalah 6
  4. Rumusan Masalah 6
  5. Tujuan Penelitian 6
  6. Manfaat Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9

* 1. Kerangka Teoritis 9
     1. Kepemimpinan 9
        1. Pengertian Kepemimpinan 9
        2. Fungsi Kepemimpinan 10
        3. Sifat-Sifat Kepemimpinan 12
        4. Indikator Kepemimpinan 14
     2. Motivasi Kerja 14
        1. Pengertian Motivasi Kerja 14
        2. Membangun Motivasi Kerja 16
        3. Teknik Motivasi Kerja Pegawai 18
        4. Indikator Motivasi Kerja Pegawai 20
     3. Loyalitas Pegawai 22
        1. Pengertian Loyalitas 22
        2. Alasan dasar Loyalitas 23
        3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Pegawai 24
        4. Indikator Loyalitas Pegawai 26
  2. Penelitian Terdahulu 27
  3. Kerangka Konseptual 29
  4. Hipotesis 30

BAB III METODOOGI PENELITIAN 32

* 1. Desain Penelitian 32
  2. Lokasi dan Waktu Penelitian 32
     1. Lokasi Penelitian 32
     2. Waktu Penelitian 32
  3. Populasi dan Sampel 33
     1. Populasi 33
     2. Sampel 33
  4. Variabel dan Indikator Penelitian 34
     1. Variabel Penelitian 34
     2. Indikator Penelitian 34
  5. Instrumen Penelitian 35
  6. Teknik Pengumpulan Data 36
  7. Uji Validitas, dan Uji Reliabilitas 37
     1. Uji Validitas 37
     2. Uji Reliabilitas 38
  8. Teknik Analisis Data 38
     1. Analisisis Kuantitatif 38
     2. Uji Asumsi Klasik 39
     3. Analisis Regresi Linear Berganda 41
     4. Uji Hipotesis 42
     5. Uji Koefisien Determinasi 43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 44

* 1. Profil KPU Provinsi Sumatera Utara 44
     1. Gambaran Umum KPU Provinsi Sumatera Utara 44
     2. Visi dan Misi 46
     3. Struktur Organisasi 47
     4. Uraian Tugas Pejabat Struktural Organisasi 47
  2. Hasil Penelitian 54
     1. Karakteristik Responden 54
     2. Hasil Jawaban Responden Terhadap Kepemipinan (X1) 56
     3. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X2) 61
     4. Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Loyalitas Pegawai (Y) 67
     5. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 73
     6. Hasil Uji Asumsi Klasik 76
     7. Hasil Uji Korelasi *Product Moment* 80
     8. Hasil Uji Regersi Linear Berganda 81
     9. Hasil Uji Hipotesis 82
     10. Hasil Uji Koefisien Determinasi 84
  3. Prembahasan 85
     1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Pegawai 85
     2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai 87
     3. Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai 89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 91

* 1. Kesimpulan 91
  2. Saran 92

DAFTAR PUSTAKA 94

LAMPIRAN 96

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 27

Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian 33

Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel 34

Tabel 3.3 Skala Likert 37

Tabel 3.4 Interprestasi Koefisien Validitas 38

Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Reliabilitas 38

Tabel 3.6 Interprestasi Koefisien Korelasi 40

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 54

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 55

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 55

Tabel 4.4 Pernyataan 1: Pimpinan memiliki kemampuan analitis yang baik terkait permasalahan yang dihadapi 56

Tabel 4.5 Pernyataan 2: Kemampuan menganalisa situasi kerja secara teliti, matang, dan mantap menunjukkan suksesnya kepemimpinan 56

Tabel 4.6 Pernyataan 3: Pimpinan dalam memberikan perintah atau petunjuk kepada bawahan mudah dimengerti 57

Tabel 4.7 Pernyataan 4: Sebagai seorang pimpinan sudah seharusnya untuk memiliki keterampilan komunikasi yang baik 57

Tabel 4.8 Pernyataan 5: Pimpinan berani mengambil sikap bila terdapat bawahan yang melakukan pelanggaran 58

Tabel 4.9 Pernyataan 6: Seorang pimpinan memiliki keberanian dalam mengambil suatu keputusan 59

Tabel 4.10 Pernyataan 7: Pimpinan siap mendengarkan pendapat yang disampaikan para bawahannya 59

Tabel 4.11 Pernyataan 8: Pimpinan mampu dalam menyerap semua pendapat para bawahannya untuk kemudian mengambil sebuah keputusan 60

Tabel 4.12 Pernyataan 9: Ketegasan dalam menghadapi bawahan dan menghadapi ketidaktentuan sangat penting bagi seorang pemimpin 60

Tabel 4.13 Pernyataan 10: Sikap dan tindakan pimpinan yang tegas akan disegani oleh para bawahannya 61

Tabel 4.14 Pernyataan 1: Pegawai semakin termotivasi bekerja bila semua kebutuhannya tercukupi 62

Tabel 4.15 Pernyataan 2: Kebutuhan akan suatu hal dapat memicu pegawai untuk termotivasi dalam bekerja 62

Tabel 4.16 Pernyataan 3: Motivasi pegawai akan timbul seiring dengan kepuasan kerja yang diperoleh 63

Tabel 4.17 Pernyataan 4: Pegawai akan lebih termotivasi dalam bekerja seiring dengan kepuasannya dalam melakukan pekerjaan 63

Tabel 4.18 Pernyataan 5: Pegawai akan termotivasi bila diberlakukan secara adil di kantor 64

Tabel 4.19 Pernyataan 6: Motivasi kerja pegawai semakin baik bila merasa diperlakukan secara adil 64

Tabel 4.20 Pernyataan 7: Dengan menaruh harapan yang besar akan suatu hal maka pegawai akan lebih termotivasi 65

Tabel 4.21 Pernyataan 8: Penuh yang penuh pengharapan akan memacu dirinya untuk lebih termotivasi dalam bekerja 66

Tabel 4.22 Pernyataan 9: Pegawai termotivasi bila tujuan yang akan dicapai ditetapkan dengan jelas 66

Tabel 4.23 Pernyataan 10: Penetapan tujuan yang akan dicapai kedepannya menentukan sikap motivasi seorang pegawai dalam bekerja 67

Tabel 4.24 Pernyataan 1: Pegawai yang loyal taat terhadap semua peraturan yang ditetapkan 68

Tabel 4.25 Pernyataan 2: Pegawai yang loyal memiliki kesadaran tentang peraturan yang ada tanpa pengawasan yang ketat 68

Tabel 4.26 Pernyataan 3: Pegawai melaksanakan tugas sebaik-baiknya dengan tepat waktu dan siap menanggung resiko pelaksanaan tugasnya 69

Tabel 4.27 Pernyataan 4: Pegawai memiliki keberanian dan kesadaran bertanggung jawab terhadap resiko atas apa yang telah dilaksanakan 69

Tabel 4.28 Pernyataan 5: Seluruh pegawai memiliki kemauan untuk bekerjasama demi tecapainya tujuan bersama 70

Tabel 4.29 Pernyataan 6: Dengan loyalitas yang tinggi pegawai akan memiliki kemauan untuk bekerjasama dengan pegawai lain 70

Tabel 4.30 Pernyataan 7: Tumbuhnya perasaan memiliki akan instansi dapat mendorong sikap loyalitas pegawai 71

Tabel 4.31 Pernyataan 8: Melibatkan pegawai dalam pengambilan keputusan akan membuat pegawai merasa ikut dalam memiliki instansi tersebut 72

Tabel 4.32 Pernyataan 9: Pegawai yang mempunyai loyalitas kerja tinggi akan menjaga sikap fleksibel demi terciptanya hubungan yang harmonis 72

Tabel 4.33 Pernyataan 10: Terciptanya hubungan harmonis dengan seluruh pegawai akan meningkatkan sikap loyalitas terhadap pekerjaan 73

Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas 74

Tabel 4.35 Hasil Uji Reliabilitas 75

Tabel 4.36 Hasil Uji Normalitas Data 76

Tabel 4.37 Hasil Uji Multikolinearitas 78

Tabel 4.38 Hasil Uji Korelasi *Product* Moment 80

Tabel 4.39 Pedoman Untuk Memberikan Insterprestasi Koefisien Korelasi 81

Tabel 4.40 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 81

Tabel 4.41 Hasil Uji t 83

Tabel 4.42 Hasil Uji F 84

Tabel 4.43 Hasil Uji Koefisien Determinasi 84

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 30

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 47

Gambar 4.2 Hasil Uji Asumsi Normalitas Histogram 77

Gambar 4.3 Hasil Uji Asumsi Normalitas Plot 77

Gambar 4.4 Hasil Uji Asumsi Heteroskedasitas *Scatterplot* 79

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner 96

Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian 100

Lampiran 3 Tabel R (Koefisien Korelasi Sederhana) 111

Lampiran 4 Titik Presentase Distribusi t Tabel 114

Lampiran 5 Titik Persentase Distribusi F untuk α = 0,05 116

Lampiran 6 Hasil Pengujian SPSS 118