**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iv**

**DAFTAR TABEL vii**

**DAFTAR GAMBAR ix**

**DAFTAR LAMPIRAN x**

**BAB I PENDAHULUAN** **1**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
	2. Identifikasi Masalah 7
	3. Batasan Masalah 7
	4. Rumusan Masalah 7
	5. Tujuan Penelitian 8
	6. Manfaat Penelitian 8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10**

 2.1. Lingkungan Kerja 10

 2.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja 10

 2.1.2. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja 11

 2.1.3. Indikator Lingkungan Kerja 14

 2.2. Efikasi Diri 15

 2.2.1. Pengertian Efikasi Diri 15

 2.2.2. Faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri 15

 2.2.3. Indikator Efikasi Diri 17

 2.3. Kinerja Pegawai 17

 2.3.1. Pengertian Kinerja Pegawai 17

 2.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 18

 2.3.3. Indikator Kinerja Pegawai 19

 2.4. Penelitian Terdahulu 20

 2.6. Kerangka Konseptual 23

 2.6. Hipotesis 25

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** **26**

 3.1. Desain Penelitian 26

 3.2. Populasi dan Sampel 26

 3.2.1. Populasi 26

 3.2.2. Sampel 27

 3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian 27

 3.3.1. Lokasi 27

 3.3.2. Waktu Penelitian 27

 3.4. Definisi Operasional Variabel 29

 3.5. Uji Instrumen Penelitian 30

 3.5.1. Uji Validitas 30

 3.5.2. Uji Reabilitas 31

 3.6. Teknik Pengumpulan Data 32

 3.6.1. Observasi 32

 3.6.2. Kuesioner (Angket) 32

 3.6.3. Wawancara 33

 3.7. Teknik Analisis Data 33

 3.8.1. Uji Asumsi Klasik 35

 3.8.2. Analisis Regresi Linear Berganda 38

 3.8.3. Uji Hipotesis 39

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 41**

 4.1. Profil Organisasi 41

 4.1.1. Sejarah Dinas Pendidikan Kabupaten Deli Serdang 41

 4.1.2. Visi Dan Misi 42

 4.1.3. Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Pendidikan 48

 4.1.4. Struktur Organisasi Dinas Pendidikan 57

 4.2. Penyajian Data 58

 4.2.1. Karakteristik Responden 58

 4.2.2. Jawaban Responden 59

 4.3. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner 77

 4.3.1. Uji Validitas 77

 4.3.2. Uji Reliabilitas 79

 4.4. Analisis Data 80

 4.4.1. Uji Asumsi Klasik 80

 4.4.2. Analisis Regresi Linear Berganda 84

 4.4.3. Pengujian Hipotesis 85

 4.5. Pembahasan Hasil Penelitian 88

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 91**

 5.1. Kesimpulan 91

 5.2. Saran 92

**DAFTAR PUSTAKA 93**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Hasil Pra Survey Variabel Kinerja Pegawai 2

Tabel 1.1. Hasil Pra Survey Variabel Lingkungan Kerja 4

Tabel 1.1. Hasil Pra Survey Variabel Efikasi Diri 6

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 20

Tabel 3.1. Waktu Penelitian 27

Tabel 3.2. Operasional Variabel 29

Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 58

Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan 58

Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 59

Tabel 4.4. Jawaban Responden X1.P1 60

Tabel 4.5. Jawaban Responden X1.P2 60

Tabel 4.6. Jawaban Responden X1.P3 61

Tabel 4.7. Jawaban Responden X1.P4 62

Tabel 4.8. Jawaban Responden X1.P5 62

Tabel 4.9. Jawaban Responden X1.P6 63

Tabel 4.10. Jawaban Responden X1.P7 64

Tabel 4.11. Jawaban Responden X1.P8 64

Tabel 4.12. Jawaban Responden X1.P9 65

Tabel 4.13. Jawaban Responden X1.P10 66

Tabel 4.14. Jawaban Responden X2.P1 66

Tabel 4.15. Jawaban Responden X2.P2 67

Tabel 4.16. Jawaban Responden X2.P3 68

Tabel 4.17. Jawaban Responden X2.P4 68

Tabel 4.18. Jawaban Responden X2.P5 69

Tabel 4.19. Jawaban Responden X2.P6 70

Tabel 4.20. Jawaban Responden Y.P1 71

Tabel 4.21. Jawaban Responden Y.P2 71

Tabel 4.22. Jawaban Responden Y.P3 72

Tabel 4.23. Jawaban Responden Y.P4 73

Tabel 4.24. Jawaban Responden Y.P5 73

Tabel 4.25. Jawaban Responden Y.P6 74

Tabel 4.26. Jawaban Responden Y.P7 75

Tabel 4.27. Jawaban Responden Y.P8 75

Tabel 4.28. Jawaban Responden Y.P9 76

Tabel 4.29. Jawaban Responden Y.P10 77

Tabel 4.30. Hasil Uji Validitas 78

Tabel 4.31. Hasil Uji Reliabilitas 79

Tabel 4.32. Hasil Uji Normalitas *One Sample Kolmogorov-Smirnov* 81

Tabel 4.33. Hasil Uji Multikolinearitas 82

Tabel 4.34. Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser 83

Tabel 4.35. Regresi Linear Berganda 84

Tabel 4.36. Hasil Uji Parsial (Uji t) 85

Tabel 4.37. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F) 86

Tabel 4.38. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 87

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Hasil Pra Survey Variabel Kinerja Pegawai 3

Gambar 1.1 Hasil Pra Survey Variabel Lingkungan Kerja 5

Gambar 1.1 Hasil Pra Survey Variabel Efikasi Diri 6

Gambar 2.1. Skema Kerangka Konseptual 24

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 57

Gambar 4.1. Histogram 80

Gambar 4.2. Normal P-P Plot 80

Gambar 4.3. Scatterplot 83

**DAFTAR LAMPIRAN**

Hasil Frekuensi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X1) 100

Hasil Frekuensi Jawaban Responden Variabel Efikasi Diri (X2) 104

Hasil Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y) 106

Tabulasi Data Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X1) 109

Tabulasi Data Kuesioner Variabel Efikasi Diri (X2) 112

Tabulasi Data Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai (Y) 115

Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1) 118

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X1) 119

Hasil Uji Validitas Variabel Efikasi Diri (X2) 120

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Efikasi Diri (X2) 120

Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) 121

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) 122

Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas (X1) 123

Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas (X2) 124

Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas (Y) 125

Hasil Uji Normalitas 126

Hasil Uji Multikolinearitas 127

Hasil Uji Heteroskedastisitas 128

Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser 128

Hasil Uji Regresi Linear Berganda 129

Hasil Uji Parsial (Uji t) 129

Hasil Uji Signifikan Simulatif (Uji F) 129

Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 130

Titik Persentase Distribusi t (df = 1-80) 131

Titik Persentase Distribusi F Untuk Probabilita = 0,05 133