**DAFTAR ISI**

Halaman

**ABSTRAK** i

**KATA PENGANTAR** ii

**DAFTAR ISI** v

**DAFTAR TABEL** viii

**DAFTAR GAMBAR** x

**DAFTAR LAMPIRAN** xi

**BAB I PENDAHULUAN** 1

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 3
  3. Batasan Masalah 3
  4. Rumusan Masalah 4
  5. Tujuan Penelitian 4
  6. Manfaat Penelitian 4

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** 6

* 1. Kerangka Teori6
     1. Budaya Kerja6

2.1.1.1 Pengertian Budaya Kerja 7

2.1.1.2 Manfaat Budaya Kerja 8

2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi

Budaya Kerja 8

2.1.1.4 Indikator Budaya Kerja 9

2.1.2 Kinerja Karyawan11

2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan 11

2.1.2.2 Arti Penting Kinerja Karyawan 12

2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi

Kinerja Karyawan 13

2.1.2.4 Manfaat dan Tujuan Kinerja Karyawan 14

2.1.2.5 Indikator Kinerja Karyawan 15

* 1. Penelitian Terdahulu 17

2.3 Kerangka Konseptual 22

2.4 Hipotesis 23

**BAB III METODE PENELITIAN**  24

* 1. Desain Penelitian 24
  2. Populasi dan Sampel Penelitian 24
  3. Lokasi dan Waktu Penelitian 26
     1. Lokasi Penelitian 26
     2. Waktu Penelitian 26
  4. Variabel dan Indikator 26

3.4.1 Variabel 26

* + 1. Indikator 27
    2. Definisi Operasional Variabel 28
  1. Instrumen Penelitian 28

3.6 Teknik Pengumpulan Data 29

3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas 31

3.7.1 Uji Validitas 31

* + 1. Uji Reliabilitas 31
  1. Teknik Analisis Data 32
     1. Uji Asumsi Klasik 32

3.8.1.1 Uji Normalitas 32

3.8.2 Analisis Deskriptif 33

3.8.3 Analisis Regresi Linier Sederhana 34

3.8.4 Uji Secara Parsial (Uji -t) 34

3.8.5 Uji Koefisien Determinasi (R2) 35

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN** 37

* 1. Hasil Penelitian 37

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 37

4.1.2 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura Solusi 38

4.1.3 Bidang Usaha 39

4.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Variabel 43

4.1.4.1 Uji Validitas Instrumen Variabel 43

4.1.4.2 Uji Reliabilitas Instrumen Variabel 45

4.1.5 Karakateristik Responden 45

4.1.6 Statistik Deskriptif 47

4.1.7 Penjelasan Distribusi Jawaban Responden atas

Variabel Penelitian 48

* + 1. Pengujian Asumsi Klasik 59

4.1.9 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana 61

4.1.10 Hasil Uji t 62

4.1.11 Uji Koefisien Determinasi 64

* 1. Pembahasan 64

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN** 67

* 1. Kesimpulan 67
  2. Saran 67

**DAFTAR PUSTAKA**  69

**DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 18

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian 26

Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel 28

Tabel 3.3 Skala Likert 29

Tabel 4.1 Pengujian Validitas Variabel Budaya Kerja (X) 43

Tabel 4.2 Pengujian Validitas Variabel Kinerja (Y 44

Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas 45

Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 45

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur 46

Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 46

Tabel 4.7 *Descriptive Statistics* 47

Tabel 4.8 Rapat 48

Tabel 4.9 Mengerjakan pekerjaan walaupun pimpinan tidak berada

di tempat 49

Tabel 4.10 Wajib menggunakan seragam 49

Tabel 4.11 Memahami dan menaati peraturan 50

Tabel 4.12 Mampu menyesuaikan diri dan menghormati norma-norma 51

Tabel 4.13 Minta ijin 51

Tabel 4.14 Hasil kerja berkualitas 52

Tabel 4.15 Teliti dan akurat 53

Tabel 4.16 Mampu mencapai target 53

Tabel 4.17 Mampu menyelesaikan pekerjaan 54

Tabel 4.18 Mampu bekerjasama 55

Tabel 4.19 Bersedia bekerjasama 55

Tabel 4.20 Bersedia bertanggungjawab 56

Tabel 4.21 Bertanggungjawab atas pekerjaan 57

Tabel 4.22 Inisiatif dan kreativitas 57

Tabel 4.23 Kebebasan mengemukakan pendapat 58

Tabel 4.24 Hasil Uji Normalitas *t*  61

Tabel 4.25 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana 62

Tabel 4.26 Hasil Uji Parsial (Uji t) 62

Tabel 4.27 Hasil Uji Koefisien Determinan (R2) 64

**DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 22

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura Solusi 39

Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram 59

Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot 60

**DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner 71

Lampiran 2 Jawaban Responden untuk Uji Validitas dan Reliabilitas 75

Lampiran 3 Jawaban Responden untuk Sampel Penelitian 76

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 78

Lampiran 5 Deskriptif Statistik 81

Lampiran 6 Frekuensi Jawaban Responden 81

Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik dengan Uji Normalitas 84

Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis 86