**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR i**

**DAFTAR ISI iii**

**DAFTAR TABEL vi**

**DAFTAR GAMBAR vii**

**DAFTAR LAMPIRAN viii**

**BAB I PENDAHULUAN** **1**

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 3

1.3. Batasan Masalah 4

1.4. Rumusan Masalah 4

1.5. Tujuan Penelitian 5

1.6. Manfaat Penelitian 5

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7**

2.1. Kinerja 7

2.1.1. Pengertian Kinerja 7

2.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 8

2.1.3. Penilaian Kinerja 9

2.1.4. Tujuan Dan Manfaat Penilaian Kinerja 11

2.1.5. Indikator-Indikator Kinerja 12

2.2. Sistem *Work From Home* 14

2.2.1. Pengertian *Work From Home* 14

2.2.2. Faktor Yang Menghambat Pelaksanaan *Work From Home* 15

2.2.3. Kelebihan Dan Kekurangan Sistem *Work From Home* 16

2.2.5. Tujuan Sistem *Work From Home* 20

2.2.5. Indikator-indikator Sistem *Work From Home* 20

2.3. Penelitian Terdahulu 22

2.4. Kerangka Konseptual 25

2.5. Hipotesis 27

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** 28

3.1. Desain Penelitian 28

3.2. Populasi Dan Sampel 38

3.2.1. Populasi 28

3.2.2. Sampel 29

3.3. Lokasi Dan Waktu Penelitian 30

3.3.1. Lokasi Penelitian 30

3.3.2. Waktu Penelitian 30

3.4. Variabel Dan Indikator 31

3.5. Skala Pengukuran Variabel 33

3.6. Definisi Operasional 33

3.7. Instrumen Penelitian 35

3.8. Teknik Pengumpulan Data 35

3.8.1. Observasi 36

3.8.2. Wawancara 36

3.8.3. Kuesioner (Angket) 36

3.9. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas 36

3.10. Teknik Analisis Data 37

3.11. Analisis Regresi Linear Berganda 38

3.12. Uji Hipotesis 39

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 40**

4.1. Profil Perusahaan 40

4.1.1. Gambaran Umum Balai Wilayah Sungai Sumatera II 40

4.1.2. Visi, Misi Dan Tujuan 43

4.1.3. Struktur Organisasi Balai Wilayah Sungai Sumatera II 43

4.1.4. Deskripsi Jabatan Balai Wilayah Sungai Sumatera II 45

4.2. Penyajian Data 57

4.2.1. Identitas Responden 57

4.2.2. Jawaban Responden 58

4.3. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner 68

4.3.1. Uji Validitas 68

4.3.2. Uji Reliabilitas 70

4.4. Analisis Data 71

4.4.1. Uji Asumsi Klasik 71

4.4.2. Analisis Regresi Linear Berganda 73

4.4.3. Pengujian Hipotesis 74

4.5. Pembahasan Hasil Penelitian 76

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 77**

5.1. Kesimpulan 77

5.2. Saran 78

**DAFTAR PUSTAKA 79**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 22

Tabel 3.1. Waktu Penelitian 31

Tabel 3.2. Skor Skala Likert 33

Tabel 3.3. Variabel Dan Indikator 34

Tabel 4.1. Hasil Deskripsi Identitas Responden 57

Tabel 4.2. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel X.P1 58

Tabel 4.3. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel X.P2 58

Tabel 4.4. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel X.P3 59

Tabel 4.5. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel X.P4 59

Tabel 4.6. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel X.P5 60

Tabel 4.7. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel X.P6 60

Tabel 4.8. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel X.P7 61

Tabel 4.9. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel X.P8 61

Tabel 4.10. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel X.P9 62

Tabel 4.11. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel X.P10 62

Tabel 4.12. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel Y.P1 63

Tabel 4.13. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel Y.P2 64

Tabel 4.14. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel Y.P3 64

Tabel 4.15. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel Y.P4 65

Tabel 4.16. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel Y.P5 65

Tabel 4.17. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel Y.P6 66

Tabel 4.18. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel Y.P7 66

Tabel 4.19. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel Y.P8 67

Tabel 4.20. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel Y.P9 67

Tabel 4.21. Tabel Frekuensi Jawaban Responden Variabel Y.P10 68

Tabel 4.22. Hasil Uji Validitas 69

Tabel 4.23 Hasil Uji Reliabilitas 70

Tabel 4.24. Hasil Uji Normalitas *One Sample Kolmogorov-Smirnov* 72

Tabel 4.25. Regresi Linear Berganda 73

Tabel 4.11. Hasil Uji Parsial (Uji t) 74

Tabel 4.12. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F) 75

Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 76

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual 26

Gambar 4.1. Struktur Organisasi 44

Gambar 4.1. Histogram 71

Gambar 4.2. Normal P-P Plot 71

**DAFTAR LAMPIRAN**

Hasil Frekuensi Jawaban Responden Variabel *Work From Home* (X) 85

Hasil Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y) 89

Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Variabel X 93

Tabulasi Data Kuesioner Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Variabel Y 94

Hasil Uji Validitas Variabel  *Work From Home* (X) 95

Hasil Uji Reliabilitas Variabel  *Work From Home* (X) 97

Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) 98

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) 99

Tabulasi Data Kuesioner Variabel *Work From Home* (X) 100

Tabulasi Data Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai (Y) 102

Hasil Uji Normalitas 104

Hasil Uji Regresi Linear Berganda 105

Hasil Uji Parsial (Uji t) 106

Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 106

Tabel r untuk df = 51 – 77 107

Titik Persentase Distribusi t (df = 1-40) 109