**DAFTAR ISI**

Halaman

**ABSTRAK i**

**KATA PENGANTAR ii**

**DAFTAR ISI v**

**DAFTAR TABEL viii**

**DAFTAR GAMBAR ix**

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 9
  3. Batasan Masalah 9
  4. Rumusan Masalah 10
  5. Tujuan dan Manfaat Penelitian 11

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

* 1. Uraian Teoritis 13
     1. Pengawasan 13

a. Pengertian Pengawasan13

b. Cara-cara Pengawasan14

c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengawasan 15

d. Indikator Pengawasan 16

e. Tujuan Pengawasan 19

* + 1. Motivasi Kerja 20

a. Pengertian Motivasi Kerja 20

b. Prinsip-Prinsip dalam Motivasi 21

c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi 22

d. Indikator Motivasi 23

e. Tujuan Motivasi 26

2.1.3 Kinerja Pegawai 27

a. Pengertian Kinerja 27

b. Prinsip Kinerja Pegawai 28

c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 29

d. Indikator Kinerja 33

e. Tujuan Kinerja Pegawai 36

* 1. Penelitian Terdahulu 37
  2. Kerangka Konseptual 39
  3. Hipotesis 41

**BAB III METODE PENELITIAN**

* 1. Desain Penelitian 42
  2. Populasi dan Sampel 43
  3. Lokasi dan Waktu Penelitian 44
  4. Variabel dan Indikator 46
  5. Instrumen Penelitian 46
  6. Teknik Pengumpulan Data 47
  7. Teknik Analisis Data 48
     1. UjiInstrumen Penelitian 48
     2. Uji Asumsi Klasik 50
     3. Pengujian Hipotesis 52

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

* 1. Gambaran Umum PDAM Tirtanadi Cabang Limau Manis

dan Cabang Medan Amplas 56

* + 1. Sejarah Singkat PDAM Tirtanadi Cabang Limau Manis

dan Cabang Medan Amplas 56

* + 1. Struktur Organisasi 58
    2. Bidang Kerja / Bagian berdasarkan tugas dan

tanggungjawab 59

* 1. Hasil 71
     1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas 71
     2. Karateristik Responden 73
     3. Analisis Deskriptif Variabel 75
     4. Uji Asumsi Klasik 84
     5. Analisis Regresi Linear Berganda 88
     6. Pengujian Hipotesis 90
  2. Pembahasan 94
     1. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai 94
     2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai 95
     3. Pengaruh Pengawasan dan Motivasi Terhadap

Kinerja Pegawai 96

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan 98

5.2 Saran 98

**DAFTAR PUSTAKA**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei terhadap Kinerja Pegawai pada PDAM

Tirtanadi Cabang Limau Manis Kecamatan Tanjung Morawa

dan Cabang Medan Amplas 2

Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey Pengawasan kerja pegawai pada PDAM

Tirtanadi Cabang Limau Manis Kecamatan Tanjung Morawa

dan Cabang Medan Amplas 4

Tabel 1.3 Tingkat motivasi kerja dapat menilai Absensi Pegawai PDAM

Tirtanadi Cabang Limau Manis Kecamatan Tanjung Morawa

dan Cabang Medan Amplas 6

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu 31

Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian 38

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Pengawasan, Motivasi dan Kinerja 71

Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas 73

Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Responden 74

Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif 75

Tabel 4.5 Jawaban Responden Atas Variabel Pengawasan (X1) 76

Tabel 4.6 Jawaban Responden Atas Variabel Motivasi (X2) 79

Tabel 4.7 Jawaban Responden Atas Variabel Kinerja (Y) 82

Tabel 4.8 Hasil Pengujian Normalitas One Sample Kolmogorov-Smirnov

Test 86

Tabel 1.9 Hasil Uji Multikolinearitas 88

Tabel 1.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda 89

Tabel 1.11 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial 91

Tabel 1.12 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan 92

Tabel 1.13 Koefisien Determinasi (R Square) 93

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 40

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 58

Gamber 4.2 Hasil Pengujian Normalitas Grafik Histogram 85

Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas dengan Metode Probability Plot 85

Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas 87