## DAFTAR ISI

**Halaman**

[ABSTRAK i](#_TOC_250004)

[KATA PENGANTAR iii](#_TOC_250003)

[DAFTAR ISI v](#_TOC_250002)

[DAFTAR TABEL viii](#_TOC_250001)

[DAFTAR GAMBAR ix](#_TOC_250000)

BAB I PENDAHULUAN 1

* 1. Latar Belakang Masalah 1
  2. Identifikasi Masalah 4
  3. Batasan Masalah 5
  4. Rumusan Masalah 5
  5. Tujuan Penelitian 6
  6. Manfaat Penelitian 6
  7. Anggapan Dasar 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8

* 1. Kinerja Pegawai 8
     1. Pengertian Kinerja Pegawai 8
     2. Kriteria-Kriteria Kinerja 9
     3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai 9
     4. Penilaian Kinerja 10
     5. Indikator Kinerja Pegawai 12
  2. Keluarga Harapan 13
     1. Pengertian Keluarga Harapan 13
     2. Tujuan PKH 14
     3. Kriteria Penerima PKH 2021 14
  3. Penelitian Terdahulu 15
  4. Keragka Konseptual 19
  5. Hipotesis Penelitiaan 19

BAB III METODE PENELITIAN 20

* 1. Jenis Penelitian 20
  2. Lokasi dan Waktu Penelitian 20
     1. Lokasi Penelitian 20
     2. Waktu Penelitian 20
  3. Populasi dan Sampel 21
     1. Populasi 21
     2. Sampel 22
  4. Variabel Penelitian dan Indikator Penelitian 22
     1. Variabel Penelitian 22
     2. Indikator Penelitian 23
  5. Instrumen Penelitian 23
  6. Teknik Pengumpulan Data 24
  7. Teknik Analisis Data 25
  8. Analisis Regresi Sederhana 29
  9. Uji Hipotesis 30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 32

* 1. Hasil Penelitian 32
     1. Gambaran Umum Dinas Sosial Kabupaten Serdang Bedagai 32
     2. Visi dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Serdang Bedagai 33
     3. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Serdang Bedagai. 35 4.1.4 Deskripsi Hasil Responden 36
     4. Karakter Responden 36
     5. Instrumen Penelitian 51
     6. Uji Asumsi Klasik 56
        1. Asumsi Normalitas 56
        2. Asumsi Heterokedastisitas 57
        3. Asumsi Multikolinieritas 58
     7. Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana 58
     8. Hasil Uji Parsial (Uji T) 59
     9. Koefisien Determinasi (R2) 61
  2. Pembahasan 61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 63

* 1. Kesimpulan 63
  2. Saran 64

DAFTAR PUSTAKA 64

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.4. Penelitian Terdahulu 15

Tabel 3.2. Waktu Penelitian 20

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5. Kerangka Konseptual 19