**DAFTAR PUSTAKA**

Ambo Talle, (2019). Pengaruh Motivasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Unit Layanan Pengadaan Kabupaten Mamuju Utara. Jurnal Katalogis, Volume 4 Nomor 4, April 2016 hlm 201-210ISSN: 2302-2019. Diakses pada tanggal 29 Maret 2021. Pukul 22.21 Wib

Arikunto, S. (2015). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta.

Bangun, W. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia”. Jakarta: Erlangga.

Fatwa, T, Pusparina, A.R, dan Muhopilah, P. (2019). The Effect And Implications Of Work Stress And Workload On Job Satisfaction. International Journal Of Scientific & Technology Research Volume 8. Issue 11, November2019. ISSN 2277-8616249

Hasibuan, M. S.P. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: PT Bumi Aksara Kantor Kecamatan Kendahe Kabupaten Kepulauan Sangihe. Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan. Volume 2 No. 2 Tahun 2017. ISSN : 2337-5736

Laurita Lengkong, (2013). Pengaruh motivasi kerja karyawan terhadap kualitas pelayanan publik yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Kota Manado. Jurnal Administrasi Publik. VOLUME 04 NO. 048. Diakses pada tanggal 29 Maret 2021. Pukul 22.21 Wib

Lupiyodi, R. (2011). Manajemen Pemasaran JasaJakarta: Salemba Empat.

Mangkunegara, A.P. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Remaja Rosdakarya

Moenir. (2015). Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia, Jakarta: PT Bumi Aksara

Muchtar. (2016). The Influence Of Motivation And Work Environment On The Performance Of Employees Sinergi. Volume 6, Number2 September 2016

Mujiyoto. (2019). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerjakaryawan Bagian Kiln Pada PT. Saranagriya Lestari Keramik Bekasi. Program Studi Manajemen Fakultasekonomi Bisnis Dan Ilmu Sosial universitas Pelita Bangsa. Diakses tanggal 31 Maret 2021. Pukul 22.00 wib.

Pantungan, M.P., Pangemanan, S. dan Gustaf, U. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Kendahe Kabupaten Kepulauan Sangihe. Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan. Volume 2 No. 2 Tahun 2017. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sam Ratulangi. ISSN : 2337-5736. Diakses pada tanggal 29 Maret 2021. Pukul 22.21 Wib

Rianto, M. N. (2010). Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syari’ah, Bandung: Alfabeta.

Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. (2013). Organizational Behavior Edition 15. New Jersey: Pearson Education

Satjipto Rahardjo. (2012). Penelitian Hukum di Indonesia pada Akhir Abad Ke- 20:Bandung.

Simamora, B. (2013). Memenangkan pasar dengan pemasaran efektif dan profitabel, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatifdan R&D. Bandung:

Sunyoto, Danang. (2015). Penelitian Sumber Daya Manusia. Jakarta: Buku Seru.

Tahir, Muh. (2011). Pengantar Metodologi Penelitian Pendidikan. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.

Tjiptono, F. (2011). Pemasaran Jasa. Malang. Bayu Media .

Tjiptono, F. (2014). Pemasaran Jasa (Prinsip, Penerapan, Penelitian). Yogyakarta. Andi.

Tjiptono, F. dan Chandra, G. (2016). *Service, Quality & satisfaction*. Yogyakarta. Andi.

Utomo, K. Pdan Syarif, F. (2017). Keefektifan Motivasi Dan Kualitas Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kecamatan Bekasi Barat.