**LAMPIRAN**

**LEMBAR KUESIONER**

* + - 1. **IDENTITAS PEMBERI KUESIONER**

Nama : Zuraidah

NPM : 173114414

Jenis Kelamin : Perempuan

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Saya adalah mahasiswa Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah Fakultas Ekonomi Manajemen yang sedang melakukan penelitian Pengaruh Motivasi Kerja Pegawai Kantor Desa Kota Pari Terhadap Kepuasan Masyarakat di Desa Kota Pari Kecamatan Pantai Cermin Kabupaten Serdang Bedagai.

Data dan Informasi yang Bapak/ibu berikan merupakan hal yang sangat berharga, oleh karena itu partisipasi dan kesediaan Bapak/ibu dalam menjawab kuesioner ini sangat saya hargai.

Akhir kata saya ucapkan terima kasih kepada responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

 Medan, April 2021

 Peneliti

 Zuraidah

**II. IDENTITAS RESPONDEN**

Nama : ……………………………………..

Umur : …………… tahun

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan

Pendidikan : ……………………………………..

**III. PETUNJUK PENGISIAN**

Pada setiap nomor pernyataan berilah tanda benar pada kolom yang tersedia sesuai dengan penilaian anda.

Keterangan jawaban:

**SS : Sangat Setuju TS : Tidak Setuju**

**S : Setuju STS : Sangat Tidak Setuju**

**KS : Kurang Setuju**

* 1. **Motivasi Kerja Pegawai (X)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **SS** | **S** | **KS** | **TS** | **STS** |
|  | Pegawai kantor kepala desa Kota pari memperoleh upah yang sesuai |  |  |  |  |  |
|  | Seluruh pegawai di kantor kepala desa kota pari saling menghormati antar sesama rekan kerja |  |  |  |  |  |
|  | Kondisi ingkungan kerja di kantor kepala desa kota pari cukup aman dan tertib |  |  |  |  |  |
|  | Penataan dan ruang pelayanan di kantor kepala desa kota pari bersih dan rapi |  |  |  |  |  |
|  | Pegawai mendapat jaminan kesehatan |  |  |  |  |  |
|  | Seluruh pegawai kantor kepala desa kota pari selalu bersemangat dalam bekerja |  |  |  |  |  |
|  | Kantor kepala desa kota pari dilengkapi dengan alat-alat komputer |  |  |  |  |  |
|  | Seluruh pegawai selalu bekerja sama |  |  |  |  |  |
|  | Pegawai kantor kepala desa kota pari setiap hari melaksanakan apel pagi |  |  |  |  |  |
|  | Di kantor kepala desa kota pari tidak pernah tejadi perselisihan/konflik antar sesama |  |  |  |  |  |

* 1. **Kepuasan Masyarakat (Y)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataan** | **SS** | **S** | **KS** | **TS** | **STS** |
|  | Pegawai Kantor Kepala Desa Kota Pari selalu hadir di kantor setiap hari |  |  |  |  |  |
|  | Seluruh pegawai sangat disiplin dalam memberikan pelayanan |  |  |  |  |  |
|  | Informasi mengenai prosedur pelayanan di Desa Kota Pari Kecamatan Pantai Cermin mudah saya dapatkan |  |  |  |  |  |
|  | Seluruh pegawai sangat bertanggung jawab dalam memberikan peayanan |  |  |  |  |  |
|  | Pegawai Kantor Kepala Desa Kota Parimemiliki keahlian dan kecakapan dalam memberikan pelayanan |  |  |  |  |  |
|  | Kecepatan pelayanan (pemrosesan pelayanan) sesuai dengan berkas layanan yang saya ajukan. |  |  |  |  |  |
|  | Petugas pelayanan memberikan pelayanan yang adil kepada masyarakat. |  |  |  |  |  |
|  | Pegawai Kantor Kepala Desa Kota Pariselalu bersikap ramah dan sopan saat memberikan pelayanan |  |  |  |  |  |
|  | Pegawai Kantor Kepala Desa Kota Paritidak pernah memungut biaya tambahan selain retribusi resmi yang telah ditetapkan |  |  |  |  |  |
|  | Jangka waktu pelayanan sesuai dengan target waktu pelayanan yang telah ditentukan. |  |  |  |  |  |

**Regression**

|  |
| --- |
| **Notes** |
| Output Created | 24-JUL-2021 01:30:44 |
| Comments |  |
| Input | Active Dataset | DataSet0 |
| Filter | <none> |
| Weight | <none> |
| Split File | <none> |
| N of Rows in Working Data File | 96 |
| Missing Value Handling | Definition of Missing | User-defined missing values are treated as missing. |
| Cases Used | Statistics are based on cases with no missing values for any variable used. |
| Syntax | REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT Y /METHOD=ENTER X. |
| Resources | Processor Time | 00:00:00.02 |
| Elapsed Time | 00:00:00.06 |
| Memory Required | 1356 bytes |
| Additional Memory Required for Residual Plots | 0 bytes |

[DataSet0]

|  |
| --- |
| **Variables Entered/Removeda** |
| Model | Variables Entered | Variables Removed | Method |
| 1 | Motivasi Kerjab | . | Enter |
| a. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat |
| b. All requested variables entered. |

|  |
| --- |
| **Model Summary** |
| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
| 1 | .694a | .482 | .476 | 2.45208 |
| a. Predictors: (Constant), Motivasi Kerja |

|  |
| --- |
| **ANOVAa** |
| Model | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
| 1 | Regression | 519.302 | 1 | 519.302 | 86.367 | .000b |
| Residual | 559.182 | 93 | 6.013 |  |  |
| Total | 1078.484 | 94 |  |  |  |
| a. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat |
| b. Predictors: (Constant), Motivasi Kerja |

|  |
| --- |
| **Coefficientsa** |
| Model | Unstandardized Coefficients | Standardized Coefficients | t | Sig. |
| B | Std. Error | Beta |
| 1 | (Constant) | 14.390 | 3.295 |  | 4.367 | .000 |
| Motivasi Kerja | .706 | .076 | .694 | 9.293 | .000 |
| a. Dependent Variable: Kepuasan Masyarakat |