**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP**

**KEPUASAN PELANGGAN DITOKO VELG BAN TKB GROUP INDONESIA MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**Program Studi Manajemen**



**OLEH :**

**ISNAINI PUTRI RANGKUTI**

**173114151**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUSLIM NUSANTARA AL WASHLIYAH**

**MEDAN**

**2021**