**BIODATA MAHASISWA**

1. **Identitas Diri**

Nama : Isnaini Putri Rangkuti

NPM : 173114151

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

1. **Pendidikan**

SD : SD Swasta Tunas Harapan

SMP : MTS Ex Pga proyek Univa Medan

SMK : SMK Swasta Eria Medan

Perguruan Tinggi : Universitas Muslim Nusantara Al Washliayah Medan

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan

Pelanggan di Toko Velg Ban Tkb Group Indonesia Medan

1. **Identitas Orang Tua**

Nama Ayah : Burhan Rangkuti

Pekerjaan : Wiraswasta

Nama Ibu : Fatimah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Medan, 03 Januari 2022

Hormat Saya,

Isnaini Putri Rangkuti

NPM: 173114151