**DAFTAR PUSTAKA**

A. A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.

Agus Dwiyanto. et. Al., 2017. Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia. Yogyakarta. Hal. 79.

Arikunto, Suharsimi. 2016. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik (Jakarta: Rineka Cipta.

Alex Sobur. 2015. *Psikologi Umum dalam Lintas Sejarah,* (Bandung: Pustaka Setia)

Abdul Rahman Saleh, 2015 *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Prespektif Islam,* (Jakarta: Kencana)

Hardiansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik* (Edisi Revisi). Yogyakarta: Gava Media

Husaini Usman dan Purnomo. 2016. *Metodologi Penelitian Sosial*. Penerbit PT Bumi Aksara: Jakarta

Husni Thamrin. 2015. *Hukum Pelayanan Publik di Indonesia.* Yogyakarta: Aswaja Pressindo.

Irawan, P., dkk. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: STIA LAN Press.

Khairudin, 2015, *Pembangunan Masyarakat Tinjauan Aspek Sosiologis Ekonomi dan Perencanaan,* Liberty, Yogyakarta.

Kotler, Philip. 2018. *Manajemen Pemasaran 1. Milenium ed.* (Jakarta: PT. Prenhalindo).

Sreven dan Robbins. 2016. *Prilaku Organisasi*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta

Serdamayanti. 2017. *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik) dan Good Corporate Governance (Tata Kelola Perusahaan yang Baik)*. Bandung: CV. Mandar Maju.

Sirajuddin, dkk. 2016. *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi dan Keterbukaan Informasi,* Malang: Setara Press.

Sondang P. Siagian, MPA. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Alfabeta*: Bandung

Trianto. 2016. *Riset Modeling: Teori, Konsep dan Prosedur Melakukan Penelitian,* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Umar, Husein. 2016. *Metodologi Penelitian Aplikasi dalam pemasaran.* edisi II, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.