**ABSTRAK**

**PENGARUH PELAYANAN PUBLIK DAN PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DESA PANTAI**

**CERMIN KIRI KECAMATAN PANTAI CERMIN**

**HASMAYANI ARCAN**

**173114198**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelayanan Publik Dan Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Pantai Cermin Kiri Kecamatan Pantai Cermin. Populasi dalam penelitian ini yaitu masyarakat di Desa Pantai Cermin Kiri Kecamatan Pantai Cermin sebanyak 4000 responden. Jumlah sampel 98 masyarakat di Desa Pantai Cermin Kiri Kecamatan Pantai Cermin*.* Teknik analisis data yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesioner yang diberikan kepada responden. Data diolah menggunakan SPSS 20.0 *for windows*. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linear berganda, dengan Y = 21.936 + 0.358 X1+0.310X2+ e. Hasil analisis diperoleh nilai t hitung untuk variabel Pelayanan Publik (X1) sebesar 4.225 jika dibandingkan dengan nilai t tabel yang sebesar 1.661. Maka t hitung yang diperoleh lebih besar dari nilai t tabel atau 4.225 > 1.661. Variabel persepsi masyarakat (X2) sebesar 4.193 jika dibandingkan dengan nilai t tabel yang sebesar 1.661. Maka t hitung yang diperoleh lebih besar dari nilai t tabel atau 4.193 > 1.661, kemudian terlihat pula bahwa nilai sig lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 atau 0.000 < 0.05 maka Ho ditolak dan Ha diterima sehingga variabel X1, X2 memiliki kontribusi terhadap Y. Nilai t positif menunjukkan bahwa X1, X2 mempunyai hubungan yang searah dengan Y. Jadi dapat disimpulkan variabel pelayanan public persepsi masyarakatberpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Nilai f hitung adalah 465.812 dan nilai F hitung 465.812 > F tabel 2.70 hal ini menunjukkan bahwan Ho ditolak sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel independen X1, dan X2 secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen Y. Nilai Ajusted R Square sebesar 0.906. Hal ini berarti bahwa pengaruh variable X1 dan X2 terhadap variable Y adalah sebesar 90.6%, sedangkan sisanya sebesar 0.940 atau 9.4% dipengaruhi variable lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** Pelayanan Publik, Persepsi Masyarakat dan Kinerja Pegawai

***ABSTRACT***

***THE EFFECT OF PUBLIC SERVICES AND COMMUNITY PERCEPTIONS ON PERFORMANCE OF BEACH VILLAGE OFFICE EMPLOYEES***

***MIRROR LEFT MIRROR BEACH DISTRICT***

**HASMAYANI ARCAN**

**173114198**

*This study aims to determine the effect of public services and public perceptions on employee performance at Pantai Cermin Kiri Village Office, Pantai Cermin District. The population in this study is the community in Pantai Cermin Kiri Village, Pantai Cermin District as many as 4000 respondents. The number of samples is 98 people in Pantai Cermin Kiri Village, Pantai Cermin District. The data analysis technique that the writer uses in this research is descriptive quantitative. The data collection used is by using a questionnaire given to the respondents. The data is processed using SPSS 20.0 for windows. The data analysis technique used is Multiple Linear Regression, with Y = 21.936 + 0.358 X1+0.310X2+ e. The results of the analysis obtained that the t-count value for the Public Service variable (X1) was 4.225 when compared to the t-table value of 1.661. Then the calculated t obtained is greater than the t table value or 4.225 > 1.661. The community perception variable (X2) is 4.193 when compared to the t table value of 1.661. Then the calculated t obtained is greater than the t table value or 4.193 > 1.661, then it is also seen that the sig value is smaller than the probability value of 0.05 or 0.000 < 0.05 then Ho is rejected and Ha is accepted so that the variables X1, X2 have a contribution to Y. A positive t value indicates that X1, X2 has a unidirectional relationship with Y. So it can be concluded that the public service variable has a positive and significant effect on employee performance. The calculated f value is 465,812 and the calculated F value is 465,812 > F table 2.70, this shows that Ho is rejected so it can be concluded that the independent variables X1, and X2 simultaneously have a positive and significant effect on the dependent variable Y. The Ajusted R Square value is 0.906. This means that the effect of variables X1 and X2 on variable Y is 90.6%, while the remaining 0.940 or 9.4% is influenced by other variables not included in this study.*

***Keywords****: Public Service, Public Perception and Employee Performance*