# DAFTAR ISI

[ABSTRAK i](#_Toc89936203)

[KATA PENGANTAR iii](#_Toc89936204)

[DAFTAR ISI vi](#_Toc89936205)

[DAFTAR GAMBAR x](#_Toc89936206)

[BAB I](#_Toc89936207) [PENDAHULUAN 1](#_Toc89936208)

[1.1 Latar Belakang Masalah 1](#_Toc89936209)

[1.2 Identifikasi Masalah 6](#_Toc89936210)

[1.3 Batasan Masalah 6](#_Toc89936211)

[1.4 Rumusan Masalah 7](#_Toc89936212)

[1.5 Tujuan Penelitian 7](#_Toc89936213)

[1.6 Manfaat Penelitian 8](#_Toc89936214)

[BAB II](#_Toc89936215) [TINJAUAN PUSTAKA 9](#_Toc89936216)

[2.1 Audit Internal 9](#_Toc89936217)

[2.1.1 Pengertian Audit Internal 9](#_Toc89936218)

[2.1.2 Tujuan Dan Manfaat Audit Internal 10](#_Toc89936219)

[2.1.3 Peran Audit Internal 12](#_Toc89936220)

[2.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Audit Internal 14](#_Toc89936221)

[2.2 Efektivitas 17](#_Toc89936222)

[2.2.1 Pengertian Efektivitas 17](#_Toc89936223)

[2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas 19](#_Toc89936224)

[2.2.3 Ukuran Efektivitas 21](#_Toc89936225)

[2.3 Efisiensi 24](#_Toc89936226)

[2.3.1 Pengertian Efisiensi 24](#_Toc89936227)

[2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efisiensi 26](#_Toc89936228)

[2.4 Era *New Normal* 27](#_Toc89936229)

[2.5 Biaya Operasional 32](#_Toc89936230)

[2.5.1 Pengertian Biaya Operasional 32](#_Toc89936231)

[2.5.2 Elemen-Elemen Biaya Operasional 33](#_Toc89936232)

[2.5.3 Tujuan Biaya Operasional 34](#_Toc89936233)

[2.5.4 Indikator Biaya Operasional 35](#_Toc89936234)

[2.6 Penelitian Terdahulu 36](#_Toc89936235)

[2.7 Kerangka Berpikir 38](#_Toc89936236)

[BAB III](#_Toc89936237) [METODE PENELITIAN 40](#_Toc89936238)

[3.1 Desain Penelitian 40](#_Toc89936239)

[3.2 Subjek Dan Objek Penelitian 41](#_Toc89936240)

[3.2.1 Subjek Penelitian 41](#_Toc89936241)

[3.2.2 Objek Penelitian 41](#_Toc89936242)

[3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian 41](#_Toc89936243)

[3.3.1 Lokasi Penelitian 41](#_Toc89936244)

[3.3.2 Waktu Penelitian 42](#_Toc89936245)

[3.4 Instrumen Penelitian 42](#_Toc89936246)

[3.5 Teknik Pengumpulan Data 43](#_Toc89936247)

[1. Pengamatan (Observasi) 43](#_Toc89936248)

[2. Wawancara *(Interview)* 44](#_Toc89936249)

[3. Dokumentasi 44](#_Toc89936250)

[3.6 Teknik Analisis Data 44](#_Toc89936251)

[BAB IV](#_Toc89936252) [HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 47](#_Toc89936253)

[4.1 Hasil Penelitian 47](#_Toc89936254)

[4.1.1 Sejarah Singkat PT. Raja Putra Manggala 47](#_Toc89936255)

[4.1.2 Visi Dan Misi CV Faisal Trading Global 49](#_Toc89936256)

[4.1.3 Struktur Organisasi 50](#_Toc89936257)

[4.1.4 Uraian Tugas, Fungsi dan Wewenang 51](#_Toc89936258)

[4.1.5 Audit Internal 56](#_Toc89936259)

[4.1.6 Biaya Operasional 57](#_Toc89936260)

[4.2 Pembahasan 59](#_Toc89936261)

[4.2.1 Peran Audit Internal dalam Efektivitas dan Efisiensi Biaya Operasional di Era *New Normal* pada PT. Raja Putra Manggala 59](#_Toc89936262)

[4.2.2 Pelaksanaan Audit Internal Dalam Efektivitas Dan Efisiensi Biaya Operasional di *Era New Normal* pada PT. Raja Putra Manggala 74](#_Toc89936263)

[BAB V](#_Toc89936264) [KESIMPULAN DAN SARAN 77](#_Toc89936265)

[5.1 Kesimpulan 77](#_Toc89936266)

[5.2 Saran 79](#_Toc89936267)

[DAFTAR PUSTAKA](#_Toc89936268)

[LAMPIRAN](#_Toc89936269)

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi dan Anggaran Biaya Operasional PT. Raja Putra Manggala

 2017-2020 ……………………………………….……………... 4

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu …………………………………………… 36

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian …………………………………….. 42

Tabel 4.1 Realisasi dan Anggaran Biaya Operasional PT. Raja Putra Manggala

 2018……….…………………………………………..………... 60

Tabel 4.2 Realisasi dan Anggaran Biaya Operasional PT. Raja Putra Manggala

 2019……….…………………………………………..…………. 61

Tabel 4.3 Biaya Operasional dan Pendapatan PT. Raja Putra Manggala

 2020……………………………………………………...………. 62

Tabel 4.4 Kriteria Efisiensi Biaya Operasional …………………………… 68

Tabel 4.5 Biaya Operasional dan Pendapatan PT. Raja Putra Manggala

 2018-2020……….………………………………..……………... 69

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir ……………………………………………… 39

Gambar 4.1 Struktur Organisasi …………………………………………….. 50